

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

EQ

A HABILIDADE DE SE IDENTIFICAR
E GERIR AS PRÓPRIAS EMOÇÕES
E DE OUTRAS PESSOAS

Relatório para Sam Poole

ID HC560419

Data 21, Janeiro, 2020

Introdução

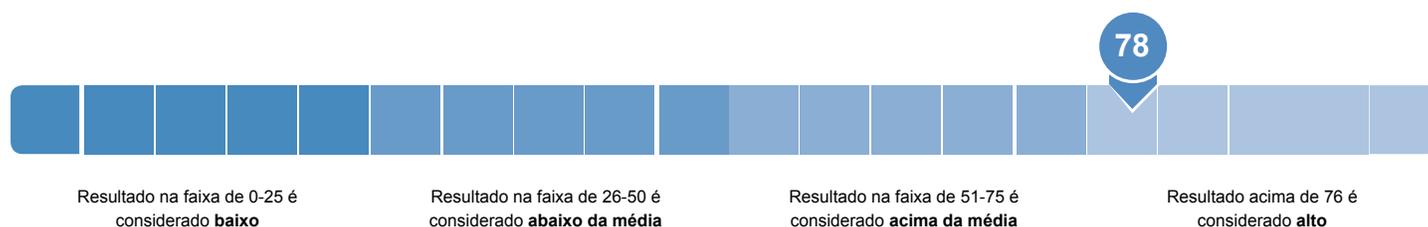
O Hogan EQ avalia a inteligência emocional, isto é, a habilidade de se perceber, controlar e compartilhar as emoções próprias e de outras pessoas. As pessoas com resultados altos neste relatório parecem ser calmas, controladas e otimistas; as pessoas com resultados baixos parecem intensas, apaixonadas, firmes e falantes. Este relatório fornece resultados e feedback para as seis escalas de Inteligência Emocional:

 <p>Autoconhecimento O grau em que as pessoas parecem estar em contato com suas emoções.</p>	 <p>Percepção O grau em que as pessoas parecem perceber as emoções dos outros.</p>
 <p>Regulação O grau em que as pessoas parecem manter estados emocionais positivos.</p>	 <p>Influência O grau em que as pessoas parecem afetar intencionalmente os estados, pensamentos e comportamentos das outras pessoas.</p>
 <p>Expressão O grau em que as pessoas parecem comunicar os estados emocionais desejados aos outros.</p>	 <p>Empatia O grau em que as pessoas parecem sentir o que as outras pessoas estão sentindo.</p>

Inteligência Emocional e o ambiente de trabalho	Usando este relatório
<p>As pessoas com pontuações mais altas em IE têm quatro vantagens no trabalho:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Elas entendem rapidamente o que os outros estão sentindo e porque se comportam de certas maneiras. 2 É prazeroso se relacionar com elas e são difíceis de se tirar do sério. 3 Elas se mantêm calmas em situações de estresse e lidam bem com a pressão. 4 Elas são entusiastas e otimistas sobre o trabalho. 	<p>Este relatório fornece um resultado total de IE do respondente, que reflete a inteligência emocional como um todo. Quanto mais alta a pontuação, mais alta sua inteligência emocional.</p> <p>O relatório também fornece informações sobre os resultados escala por escala, incluindo pontos de discussão, informação interpretativa e resumos sobre comportamentos prováveis e os prós e contras dos resultados relativos a liderança, trabalho em equipe e empregabilidade.</p> <p>A Inteligência Emocional (IE) impacta o sucesso na carreira em cargos que requerem interações sociais. Muitas pessoas com resultados baixos em IE são bem sucedidas, mas elas teriam ainda mais sucesso se elas atendessem os pontos identificados neste relatório. Isso é especialmente verdadeiro para as pessoas que aspiram (ou já ocupam) posições de liderança. Também é importante lembrar que fatores tais como ambição, especializações e criatividade contribuem significativamente para o sucesso profissional e são largamente independentes da Inteligência emocional.</p>

Resultado Total de IE

O resultado total de IE de Sam Poole é 78 que indica inteligência emocional **alto**.



O resultado total de IE é a média dos resultados das seis escalas de IE sumarizados abaixo. Os resultados indicam a proporção da população que teve pontuação igual ou abaixo do resultado de Sam Poole. Por exemplo, um resultado de 75 em uma dada escala indica que o resultado de Sam Poole é mais alto do que aproximadamente 75% da população.

Escala	Resultado	Classificação
Autoconhecimento	64	Acima da média
Percepção	93	Alta
Regulação	70	Acima da média
Influência	93	Alta
Expressão	99	Alta
Empatia	50	Abaixo da média

Autoconhecimento

O grau em que as pessoas parecem estar em contato com suas emoções.

	<p>Tendências das pessoas com pontuação baixa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desinteressadas em autoanálise Indiferentes às próprias emoções Pouco reflexivas 		<p>Tendências das pessoas com pontuação alta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Têm autoconhecimento Conectadas com as próprias emoções Introspectivas
---	--	---	---



O resultado de Sam Poole em Autoconhecimento é **acima da média**. Ele deve parecer:

- Geralmente consciente de suas próprias emoções.
- Disposto a deixar a tomada de decisão para outras pessoas que tenham mais conhecimento sobre o assunto
- Interessado em feedback sobre seu desempenho
- Estável, controlado emocionalmente e paciente de maneira geral
- Introspectivo e consciente de seus estados emocionais

Prós e contras dos resultados de Sam Poole no que se refere a Liderança, trabalho em equipe e empregabilidade:

	Liderança	Trabalho em Equipe	Empregabilidade
Prós	Preocupado em manter as emoções negativas sob controle	Interessado em receber feedback dos membros da equipe	As pessoas gostam de sua estabilidade emocional
Contras	Às vezes, é indeciso sem nenhuma razão	Pode relutar em oferecer conselhos	Pode dar a impressão de que não tem uma direção de carreira

Coisas a discutir com Sam Poole:

- Com que frequência você avalia seus próprios estados de humor, pensamentos e comportamentos?
- Quão importante é saber o que os outros pensam sobre você?
- Você adapta seus comportamentos para se ajustar às expectativas que os outros têm de você?
- De que maneiras você poderia melhorar sua compreensão de como os outros o veem?

Percepção

O grau em que as pessoas parecem perceber as emoções dos outros.

	<p>Tendências das pessoas com pontuação baixa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Não perceptivas Não observadoras Excessivamente lógicas 		<p>Tendências das pessoas com pontuação alta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Perceptivas Socialmente perspicazes Intuitivas
---	---	---	---



O resultado de Sam Poole em Percepção é **alto**. Ele deve parecer:

- Genuinamente interessado pelas outras pessoas
- Naturalmente inclinado a ver os outros em termos positivos
- Relutante em apoiar posições impopulares
- Para evitar desempenho inferior
- Sintonizado a pistas sociais importantes

Prós e contras dos resultados de Sam Poole no que se refere a Liderança, trabalho em equipe e empregabilidade:

	Liderança	Trabalho em Equipe	Empregabilidade
Prós	Expressa um interesse real sobre os problemas dos subordinados	Bastante ligado em seu impacto sobre a equipe	Entende o que os gestores querem, mesmo quando eles não são claros
Contras	Evita confrontar o desempenho fraco	Pode se distrair por ficar analisando demais os motivos e emoções dos membros da equipe	Pode ser considerado como excessivamente curioso e intrometido por aqueles que preferem manter um distanciamento profissional

Coisas a discutir com Sam Poole:

- Como é que você tenta entender melhor as emoções e comportamentos dos outros?
- Quanto tempo você depende tentando avaliar os pensamentos e emoções dos outros?
- Você consegue pensar em uma situação do trabalho em que você se beneficiou por ter interpretado corretamente os comportamentos de colegas e chefes?
- Quais são os aspectos mais desafiadores de tentar entender o que as outras pessoas pensam e sentem?

Regulação

O grau em que as pessoas parecem manter estados emocionais positivos.

	<p>Tendências das pessoas com pontuação baixa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pessimistas Defensivas Temperamentais 		<p>Tendências das pessoas com pontuação alta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Otimistas Calmas Emocionalmente estáveis
---	---	---	---



O resultado de Sam Poole em Regulação é **acima da média**. Ele deve parecer:

- Controlar suas emoções
- Raramente instável ou temperamental
- Preferir evitar conflitos sempre que razoavelmente possível
- Geralmente paciente com colegas, subordinados e gestores
- Comedido e, às vezes, enigmático

Prós e contras dos resultados de Sam Poole no que se refere a Liderança, trabalho em equipe e empregabilidade:

	Liderança	Trabalho em Equipe	Empregabilidade
Prós	Lida bem com situações ambíguas e desestruturadas	Sua estabilidade pode ser a cola que mantém a equipe unida	As pessoas gostam de seus esforços para manter relações cordiais
Contras	Pode parecer que quer evitar chacoalhar as estruturas mesmo quando apropriado	Os membros da equipe podem não saber o que ele está pensando sobre os problemas	Os outros podem se frustrar com sua relutância para expressar sua opiniões de forma transparente

Coisas a discutir com Sam Poole:

- Com que frequência você toma decisões emocionais?
- Colegas de trabalho e chefes acham você imprevisível?
- De que maneiras você poderia melhorar sua resposta emocional aos outros?
- Você adapta seu comportamento e emoções quando está com outras pessoas?

Influência

O grau em que as pessoas parecem afetar intencionalmente os estados, pensamentos e comportamentos das outras pessoas.

	<p>Tendências das pessoas com pontuação baixa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Não-carismáticas Incapazes de influenciar Reservadas 		<p>Tendências das pessoas com pontuação alta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Charmosas Persuasivas Formadoras entusiastas de novos relacionamentos
---	--	---	--



O resultado de Sam Poole em Influência é **alto**. Ele deve parecer:

- Determinado a causar boas primeiras impressões sobre os outros
- Querer inovar e fazer mudanças positivas
- Capaz de identificar problemas em políticas e procedimentos
- Ser um bom colega e membro de equipe
- Ser um vendedor e formador de alianças nato

Prós e contras dos resultados de Sam Poole no que se refere a Liderança, trabalho em equipe e empregabilidade:

	Liderança	Trabalho em Equipe	Empregabilidade
Prós	Parece ser um comunicador eficaz e persuasivo	É provável que seja um destaque em inovação e aperfeiçoamentos	Suas habilidades interpessoais devem ser um poderoso impulsionador de sua carreira.
Contras	Ele pode perder de vista o objetivo quando está tentando conseguir o apoio dos outros	Poderia persuadir outros membros da equipe a seguir suas prioridades	Pode parecer que coloca foco mais sobre os relacionamentos do que sobre o trabalho

Coisas a discutir com Sam Poole:

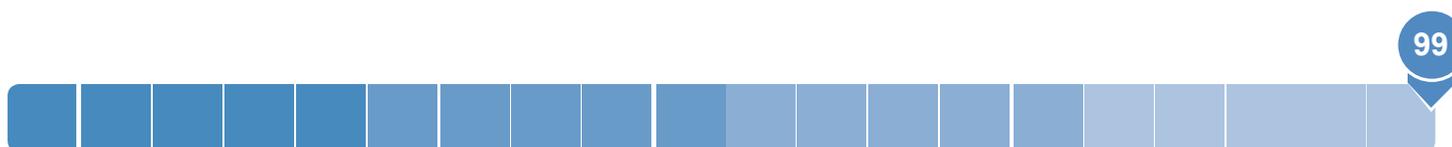
- Quanto fácil é para você convencer os outros sobre suas ideias e opiniões?
- Você domina as discussões grupais com frequência quando está em uma equipe?
- Quanto importante é para você mudar os comportamentos e opiniões dos outros?
- De que maneiras você pode melhorar sua habilidade de influenciar os outros?



Expressão

O grau em que as pessoas parecem comunicar os estados emocionais desejados aos outros.

	<p>Tendências das pessoas com pontuação baixa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Emocionalmente voláteis Comunicadoras indiferentes Emocionalmente contidas 		<p>Tendências das pessoas com pontuação alta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Capazes de demonstrar emoções apropriadamente Comunicadoras engajadas Expressivas emocionalmente
---	--	---	---



O resultado de Sam Poole em Expressão é **alto**. Ele deve parecer:

- Ter grande habilidade de comunicação mesmo fora de sua área de conhecimento
- Ser franco e transparente
- Ser um pensador disciplinado
- Ser cuidadoso e eficiente em seu trabalho
- Amigável, cordial, atencioso e charmoso

Prós e contras dos resultados de Sam Poole no que se refere a Liderança, trabalho em equipe e empregabilidade:

	Liderança	Trabalho em Equipe	Empregabilidade
Prós	Usa demonstrações emocionais para inspirar seguidores	Deve contribuir positivamente ao moral e coesão da equipe	Parece ter um talento para cargos em vendas e atendimento a clientes
Contras	Às vezes, pode compartilhar informação demais	Pode esperar que os membros da equipe sejam mais interessados em suas emoções do que estão de fato	Pode não se ajustar a cargos que requeiram ajustamento rápido a mudanças constantes

Coisas a discutir com Sam Poole:

- Quão fácil é para os outros entenderem como você se sente?
- Com que frequência você permite que suas emoções sejam visíveis aos outros?
- Você ajusta suas emoções dependendo das pessoas com quem você está?
- De que maneiras você poderia transmitir melhor suas emoções para os outros?



Empatia

O grau em que as pessoas parecem sentir o que as outras pessoas estão sentindo.

	<p>Tendências das pessoas com pontuação baixa: Despreocupadas quanto aos sentimentos dos outros Duras e diretas Indiferentes aos estados de humor dos outros</p>		<p>Tendências das pessoas com pontuação alta: Sintonizadas aos sentimentos dos outros Diplomáticas Simpáticas aos estados emocionais dos outros</p>
---	--	---	---



O resultado de Sam Poole em Empatia é **abaixo da média**. Ele deve parecer:

- Prestar pouca atenção aos sentimentos dos outros
- Não ser um bom ouvinte
- Independente, autoconfiante e possivelmente indiferente aos problemas dos outros
- Tenso, temperamental e irritável
- Às vezes, é rápido para julgar e encontrar erros no desempenho dos outros

Prós e contras dos resultados de Sam Poole no que se refere a Liderança, trabalho em equipe e empregabilidade:

	Liderança	Trabalho em Equipe	Empregabilidade
Prós	Sem medo de tomar decisões impopulares	Sente-se confortável pensando, escolhendo e agindo de maneira independente	Boa adequação a cargos onde o conflito e a confrontação são inevitáveis
Contras	Pode ser insensível aos assuntos, problemas e necessidades dos subordinados	Pode preferir trabalhar sozinho e não ser parte da equipe	Pode ser visto como um empreendedor independente e perturbador

Coisas a discutir com Sam Poole:

- Quando foi a última vez que você foi profundamente afetado pela tristeza de alguém?
- Com que frequência os sentimentos e estados emocionais dos outros o influenciam?
- Quão importante é para você colocar-se no lugar das outras pessoas?
- As pessoas o veem como atencioso e altruísta?