

EMOTIONALE INTELLIGENZ

EQ

DIE FÄHIGKEIT, EIGENE
EMOTIONEN UND DIE ANDERER ZU
IDENTIFIZIEREN UND ZU
MANAGEN.

Bericht für Sam Poole
ID HC560419
Datum 21. Januar 2020

Einleitung

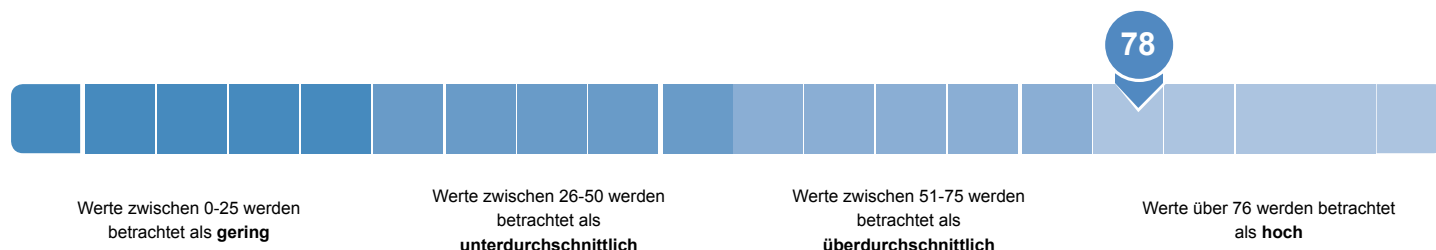
Der Hogan Emotional Quotient (EQ) Bericht beschreibt die Fähigkeit, eigene Emotionen und die Anderer wahrzunehmen, zu regulieren oder auszudrücken. Personen mit hohen Werten scheinen gelassen, ruhig, souverän und optimistisch; Personen mit niedrigen Werten scheinen ernsthaft, leidenschaftlich, anmassend und redselig. Dieser Bericht liefert Werte und Feedback für die folgenden sechs EQ Dimensionen:

 <p>Bewusstsein Wie gut Personen mit ihren Emotionen in Verbindung zu sein scheinen</p>	 <p>Erkennung Wie gut Personen die Emotionen Anderer zu erkennen scheinen</p>
 <p>Selbstkontrolle Wie gut Personen in der Lage zu sein scheinen, positive emotionale Zustände aufrechterhalten zu können</p>	 <p>Einfluss Wie gut Personen Stimmungen, Gedanken und Verhalten Anderer bewusst zu beeinflussen scheinen</p>
 <p>Ausdruck Wie gut Personen gewünschte emotionale Zustände Anderen mitzuteilen scheinen</p>	 <p>Empathie Wie gut Personen die Gefühle Anderer zu spüren scheinen</p>

EQ im Berufsleben	Verwendung des Berichts
<p>Personen mit hohen EQ Werten haben vier Vorteile im Berufsleben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sie verstehen schnell was Andere fühlen und warum sie sich auf eine bestimmte Art und Weise verhalten. 2 Der Umgang mit ihnen ist bereichernd, sie lassen sich nur schwer provozieren. 3 Sie bleiben gelassen in stressigen Situationen und können gut mit Druck umgehen. 4 Sie sind enthusiastisch und optimistisch über ihre Arbeit. 	<p>Dieser Bericht gibt den EQ Gesamtwert wieder, welcher die emotionale Intelligenz einer Person widerspiegelt. Je höher der Wert ist, desto höher ist der EQ.</p> <p>Zusätzlich bietet dieser Bericht Feedback zu jeder Dimension mit Diskussionspunkten, Interpretationsanleitungen, Zusammenfassungen wahrscheinlicher Verhaltensweisen sowie den Vor- und Nachteilen für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit.</p> <p>Emotionale Intelligenz beeinflusst den Erfolg in Berufen, die soziale Interaktion erfordern. Viele Personen mit geringem EQ sind erfolgreich, aber sie wären wesentlich erfolgreicher, wenn sie sich mit den in diesem Bericht adressierten Punkten auseinandersetzen. Dies gilt besonders für Personen, die Führungspositionen anstreben oder diese bereits inne haben. Wichtig zu beachten ist auch, dass Faktoren wie Ehrgeiz, Fachkenntnis und Kreativität substantiell zu beruflichen Erfolg beitragen und zum grössten Teil unabhängig vom EQ sind.</p>

EQ Gesamtwert

Herr Pooler Gesamtwert für emotionale Intelligenz von 78 ist **hoch**.





Der EQ Gesamtwert gibt den Durchschnitt der sechs EQ Dimensionen wieder, welche unten aufgelistet sind. Der Wert weist auf den Anteil der Bevölkerung hin, die den gleichen oder einen niedrigeren Wert als Herr Poole hat. Zum Beispiel bedeutet ein Wert von 75 auf einer Skala, dass Herr Poole einen höheren Wert besitzt als bis zu 75% der Bevölkerung.

Dimension	Ergebnis	Bewertung
Bewusstsein	64	Überdurchschnittlich
Erkennung	93	Hoch
Selbstkontrolle	70	Überdurchschnittlich
Einfluss	93	Hoch
Ausdruck	99	Hoch
Empathie	50	Unterdurchschnittlich

Bewusstsein

Wie gut Personen mit ihren Emotionen in Verbindung zu sein scheinen

	<p>Personen mit niedrigen Werten wirken: Desinteressiert in Selbstreflektion Gleichgültig in Bezug auf die eigenen Emotionen Wenig reflektiert</p>		<p>Personen mit hohen Werten wirken: Selbstbewusst Mit den eigenen Emotionen in Verbindung stehend Sich selbst reflektierend</p>
---	--	---	--



Herr Pooles Wert auf der Dimension Bewusstsein ist **überdurchschnittlich**. Wahrscheinlich scheint er:

- Gewöhnlich sich seiner eigenen Stimmungen bewusst
- Bereit, die Entscheidungsfindung auf Andere zu übertragen, die mehr Fachwissen im betreffenden Bereich besitzen
- Interessiert an Feedback bezüglich seiner eigenen Leistungen
- Gefasst, kontrolliert und im Allgemeinen geduldig
- Selbstreflektiert und bewusst über seine eigenen emotionalen Zuständen

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Pooles Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:



	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Besorgt, negative Emotionen unter Kontrolle zuhalten	Interessiert an Feedback von Teammitgliedern	Andere werden seine gleichbleibende Stimmung schätzen
Nachteile	Manchmal ohne Grund unentschieden	Könnte abgeneigt sein Rat, anzubieten	Könnte als jemand ohne Karriereziele wahrgenommen werden

Diskussionspunkte mit Herr Poole:

- Wie oft reflektieren Sie Ihre eigenen Stimmungen, Gedanken und Verhalten?
- Wie wichtig ist es für Sie zu wissen, was Andere von Ihnen denken?
- Passen Sie Ihr Verhalten an, um den Erwartungen Anderer gerecht zu werden?
- Wie könnten Sie Ihr Verständnis von der Wahrnehmung Ihrer Person auf Andere verbessern?

Erkennung

Wie gut Personen die Emotionen Anderer zu erkennen scheinen

	<p>Personen mit niedrigen Werten wirken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Unaufmerksam Unachtsam Übermässig logisch 		<p>Personen mit hohen Werten wirken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Scharfsinnig Sozial verständnisvoll Intuitiv
---	---	---	--



Herr Pooles Wert auf der Dimension Erkennung ist **hoch**. Wahrscheinlich scheint er:

- Ernsthaft an anderen Menschen interessiert
- Normalerweise geneigt, Andere in positiven Licht zu sehen
- Abgeneigt, unbeliebte Standpunkte zu unterstützen
- Vermeidet, schlechte Leistungen anzusprechen
- Ausgerichtet auf wichtige soziale Hinweise

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Pooles Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:



	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Drückt echtes Interesse gegenüber den Problemen von Mitarbeitern aus	Starke Aufmerksamkeit für seinen Einfluss auf das Team	Versteht was Manager möchten, auch wenn sie nicht eindeutig sind
Nachteile	Vermeidet es schlechte Leistungen anzusprechen	Könnte unaufmerksam werden durch das Überanalysieren der Motive und Emotionen der Teammitglieder	Könnte von denen, die eine professionelle Distanz wahren möchten als allzu persönlich und neugierig wahrgenommen werden

Diskussionspunkte mit Herr Poole:

- Wie versuchen Sie, die Emotionen und das Verhalten Anderer besser zu verstehen?
- Wieviel Zeit verbringen Sie damit, die Gedanken und Emotionen Anderer zu beurteilen?
- Können Sie sich an eine Situation erinnern, in der Sie davon profitiert haben, das Verhaltens der Kollegen und Vorgesetzten genau interpretiert zu haben?
- Was ist für Sie schwierig daran zu verstehen, was andere Personen denken oder fühlen?

Selbstkontrolle

Wie gut Personen in der Lage zu sein scheinen, positive emotionale Zustände aufrechterhalten zu können

	Personen mit niedrigen Werten wirken: Pessimistisch Defensiv Temperamentvoll		Personen mit hohen Werten wirken: Optimistisch Gelassen Ausgeglichen
---	--	---	--



Herr Pooles Wert auf der Dimension Selbstkontrolle ist **überdurchschnittlich**. Wahrscheinlich scheint er:

- Seine Emotionen zu regulieren
- Selten launisch oder temperamentvoll zu sein
- Es zu bevorzugen, Konflikte zu vermeiden wenn dies halbwegs möglich ist
- Gewöhnlich geduldig mit Kollegen, Mitarbeitern und Managern zu sein
- Verhalten und gelegentlich rätselhaft zu sein

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Pooles Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:



	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Geht gut mit unklaren und unstrukturierten Situationen um	Seine Beständigkeit könnte das Team zusammenhalten	Andere werden seine Bemühungen wertschätzen, enge Beziehungen aufrecht zu erhalten
Nachteile	Könnte als jemand gesehen werden, der es vermeiden möchte, Grundlegendes zu verändern, selbst wenn es angemessen ist	Teammitglieder könnten keine Ahnung haben, welche Meinung er bei bestimmten Sachverhalten hat	Andere könnten frustriert sein von seiner Abneigung, klar Stellung zu beziehen

Diskussionspunkte mit Herr Poole:

- Wie oft treffen Sie emotionale Entscheidungen?
- Finden Arbeitskollegen und Vorgesetzte Sie unberechenbar?
- Wie könnten Sie Ihre emotionale Reaktion gegenüber Anderen verbessern?
- Passen Sie Ihr Verhalten und Ihre Emotionen dem Umfeld entsprechend an?

Einfluss

Wie gut Personen Stimmungen, Gedanken und Verhalten Anderer bewusst zu beeinflussen scheinen

	<p>Personen mit niedrigen Werten wirken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nicht charismatisch Unfähig Andere zu beeinflussen Reserviert 		<p>Personen mit hohen Werten wirken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Charmant Überzeugend Als enthusiastische Netzwerker
---	---	---	---



Herr Pooles Wert auf der Dimension Einfluss ist **hoch**. Wahrscheinlich scheint er:


- Entschlossen zu sein, einen guten ersten Eindruck bei Anderen zu hinterlassen
- Neuerungen und positive Veränderungen schaffen zu wollen
- Fähig zu sein, Probleme in Regelwerken und Abläufen zu identifizieren
- Ein guter Kollege und Teamplayer zu sein
- Ein geborener Vertriebler und Netzwerker zu sein

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Pooles Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Scheint ein effektiver und überzeugender Redner zu sein	Ist wahrscheinlich eine treibende Kraft für Innovation und Fortschritt	Seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten sollten ein Karriere-Beschleuniger sein
Nachteile	Er könnte beim Versuch die Unterstützung Anderer zu gewinnen, das Ziel aus den Augen verlieren	Könnte andere Teammitglieder davon überzeugen, seinen Absichten zu folgen	Scheint sich mehr auf das Netzwerken zu konzentrieren als auf die Arbeit



Diskussionspunkte mit Herr Poole:

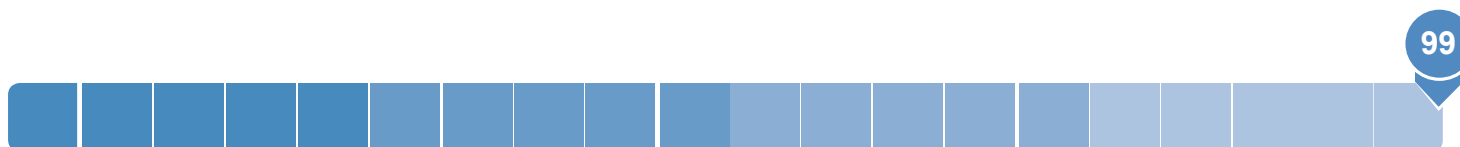
- Wie einfach ist es für Sie, Andere von Ihren Ideen und Meinungen zu überzeugen?
- Dominieren Sie im Team oft die Gruppendiskussionen?
- Wie wichtig ist es für Sie Verhalten und Meinungen Anderer zu beeinflussen?
- Wie können Sie ihre Fähigkeit, Andere zu beeinflussen, verbessern?



Ausdruck

Wie gut Personen gewünschte emotionale Zustände Anderen mitzuteilen scheinen

	<p>Personen mit niedrigen Werten wirken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Emotional schwankend Teilnahmslos in der Kommunikation Emotional zurückhaltend 		<p>Personen mit hohen Werten wirken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fähig, Emotionen angemessen zu zeigen Engagiert in der Kommunikation Emotional ausdrucksstark
---	--	---	---



Herr Pooles Wert auf der Dimension Ausdruck ist **hoch**. Wahrscheinlich scheint er:

- Starke kommunikative Fähigkeiten zu besitzen, auch ausserhalb seines eigenen Fachgebiets
- Aufrichtig und transparent zu sein
- Ein disziplinierter Denker zu sein
- Sorgfältig und effektiv in seiner Arbeit zu sein
- Freundlich, herzlich, rücksichtsvoll und charmant zu sein

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Pooles Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:



	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Stellt Gefühle in den Vordergrund, um Anhänger zu begeistern	Sollte positiv zur Moral des Teams und zum Zusammenhalt beitragen	Scheint Talent für Tätigkeiten im Vertrieb und Kundendienst zu haben
Nachteile	Könnte sich manchmal zu sehr mitteilen	Könnte erwarten, dass Teammitglieder sich mehr für seine Emotionen interessieren sollten, als sie es tatsächlich tun	Könnte nicht zu Berufen passen, welche schnelle Anpassungen an einen ständigen Wandel erfordern

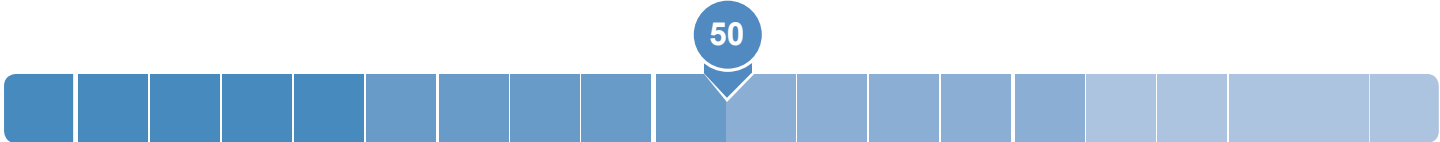
Diskussionspunkte mit Herr Poole:

- Wie einfach ist es für Andere zu verstehen, was Sie fühlen?
- Wie oft zeigen Sie Anderen Ihre Emotionen?
- Passen Sie Ihre Emotionen abhängig von Ihrem Gegenüber an?
- Wie könnten Sie Ihre Emotionen Anderen besser mitteilen?

Empathie

Wie gut Personen die Gefühle Anderer zu spüren scheinen

	<p>Personen mit niedrigen Werten wirken: Gleichgültig gegenüber den Gefühlen Anderer Unverblümt und direkt Gleichgültig gegenüber den Stimmungen Anderer</p>		<p>Personen mit hohen Werten wirken: Mit Anderen mitfühlend Taktvoll Empfänglich für die Stimmung Anderer</p>
---	--	---	---



Herr Pooles Wert auf der Dimension Empathie ist **unterdurchschnittlich**. Wahrscheinlich scheint er:

- Den Gefühlen Anderer wenig Aufmerksamkeit zu schenken
- Kein guter Zuhörer zu sein
- Unabhängig, selbständig und möglicherweise gleichgültig gegenüber Problemen Anderer
- Angespannt, nervös und reizbar
- Die Leistung Anderer manchmal sehr schnell zu beurteilen und zu bemängeln

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Pooles Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Furchtlos unbeliebte Entscheidungen zu treffen	Bequemes Denken und Auswählen, unabhängiges Verhalten	Passt gut zu Berufen, in denen Konflikte und Konfrontationen unvermeidbar sind
Nachteile	Kann unempänglich für Probleme, Angelegenheiten und Bedürfnisse von Mitarbeitern sein	Könnte es vorziehen alleine statt im Team zu arbeiten	Könnte als unabhängiger Einzelgänger oder Störer gesehen werden

Diskussionspunkte mit Herr Poole:

- Wann waren Sie das letzte Mal von der Traurigkeit eines Anderen betroffen?
- Wie oft werden Sie von Gefühlen oder Stimmungen Anderer beeinflusst?
- Wie wichtig ist es für Sie, sich in andere Menschen hineinzusetzen?
- Sehen Andere Sie als fürsorglich und selbstlos?