

EMOTIONALE INTELLIGENZ

EQ

DIE FÄHIGKEIT, EIGENE
EMOTIONEN UND DIE ANDERER ZU
IDENTIFIZIEREN UND ZU
MANAGEN.

Bericht für John Doe

ID UH555438

Datum Oktober 20, 2014

Einleitung

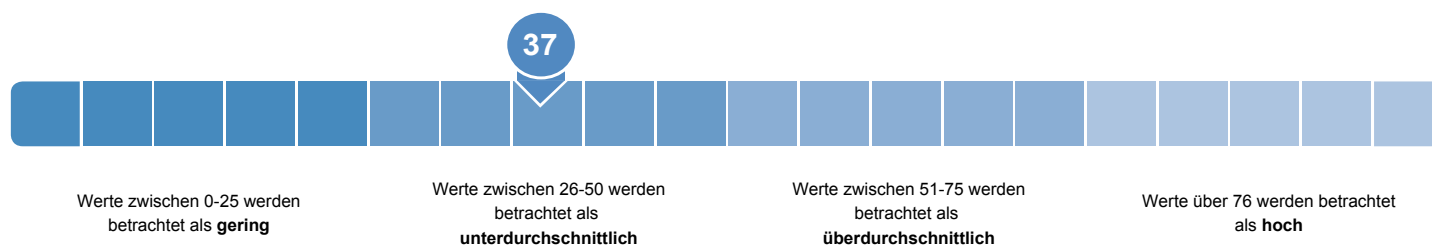
Der Hogan Emotional Quotient (EQ) Bericht beschreibt die Fähigkeit, eigene Emotionen und die Anderer wahrzunehmen, zu regulieren oder auszudrücken. Personen mit hohen Werten scheinen gelassen, ruhig, souverän und optimistisch; Personen mit niedrigen Werten scheinen ernsthaft, leidenschaftlich, anmassend und redselig. Dieser Bericht liefert Werte und Feedback für die folgenden sechs EQ Dimensionen:

 <p>Bewusstsein Wie gut Personen mit ihren Emotionen in Verbindung zu sein scheinen</p>	 <p>Erkennung Wie gut Personen die Emotionen Anderer zu erkennen scheinen</p>
 <p>Selbstkontrolle Wie gut Personen in der Lage zu sein scheinen, positive emotionale Zustände aufrechterhalten zu können</p>	 <p>Einfluss Wie gut Personen Stimmungen, Gedanken und Verhalten Anderer bewusst zu beeinflussen scheinen</p>
 <p>Ausdruck Wie gut Personen gewünschte emotionale Zustände Anderen mitzuteilen scheinen</p>	 <p>Empathie Wie gut Personen die Gefühle Anderer zu spüren scheinen</p>

EQ im Berufsleben	Verwendung des Berichts
<p>Personen mit hohen EQ Werten haben vier Vorteile im Berufsleben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sie verstehen schnell was Andere fühlen und warum sie sich auf eine bestimmte Art und Weise verhalten. 2 Der Umgang mit ihnen ist bereichernd, sie lassen sich nur schwer provozieren. 3 Sie bleiben gelassen in stressigen Situationen und können gut mit Druck umgehen. 4 Sie sind enthusiastisch und optimistisch über ihre Arbeit. 	<p>Dieser Bericht gibt den EQ Gesamtwert wieder, welcher die emotionale Intelligenz einer Person widerspiegelt. Je höher der Wert ist, desto höher ist der EQ.</p> <p>Zusätzlich bietet dieser Bericht Feedback zu jeder Dimension mit Diskussionspunkten, Interpretationsanleitungen, Zusammenfassungen wahrscheinlicher Verhaltensweisen sowie den Vor- und Nachteilen für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit.</p> <p>Emotionale Intelligenz beeinflusst den Erfolg in Berufen, die soziale Interaktion erfordern. Viele Personen mit geringem EQ sind erfolgreich, aber sie wären wesentlich erfolgreicher, wenn sie sich mit den in diesem Bericht adressierten Punkten auseinandersetzen. Dies gilt besonders für Personen, die Führungspositionen anstreben oder diese bereits inne haben. Wichtig zu beachten ist auch, dass Faktoren wie Ehrgeiz, Fachkenntnis und Kreativität substantiell zu beruflichen Erfolg beitragen und zum grössten Teil unabhängig vom EQ sind.</p>

EQ Gesamtwert

Herr Does Gesamtwert für emotionale Intelligenz von 37 ist **unterdurchschnittlich**.





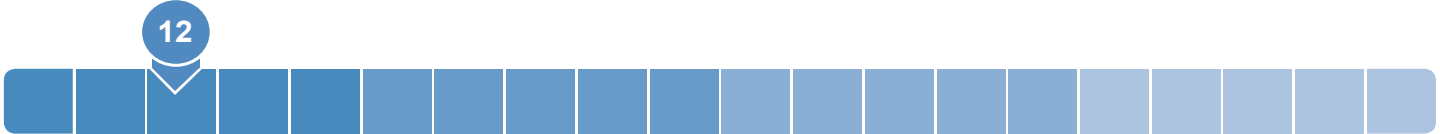
Der EQ Gesamtwert gibt den Durchschnitt der sechs EQ Dimensionen wieder, welche unten aufgelistet sind. Der Wert weist auf den Anteil der Bevölkerung hin, die den gleichen oder einen niedrigeren Wert als Herr Doe hat. Zum Beispiel bedeutet ein Wert von 75 auf einer Skala, dass Herr Doe einen höheren Wert besitzt als bis zu 75% der Bevölkerung.

Dimension	Ergebnis	Bewertung
Bewusstsein	12	Niedrig
Erkennung	94	Hoch
Selbstkontrolle	15	Niedrig
Einfluss	71	Überdurchschnittlich
Ausdruck	11	Niedrig
Empathie	19	Niedrig

Bewusstsein

Wie gut Personen mit ihren Emotionen in Verbindung zu sein scheinen

	<p>Personen mit niedrigen Werten wirken: Desinteressiert in Selbstreflektion Gleichgültig in Bezug auf die eigenen Emotionen Wenig reflektiert</p>		<p>Personen mit hohen Werten wirken: Selbstbewusst Mit den eigenen Emotionen in Verbindung stehend Sich selbst reflektierend</p>
---	--	---	--



Herr Does Wert auf der Dimension Bewusstsein ist **gering**. Wahrscheinlich scheint er:

- Unwissend oder gleichgültig darüber, jemals in schlechter Stimmung gewesen zu sein
- Anmassend, durchsetzungsfähig und handlungsorientiert
- Unfähig seine eigene Leistung objektiv zu beurteilen
- Spontan und impulsiv
- Ernsthaft, fokussiert und den Plan vorantreibend

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Does Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:



	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Gewillt schwierige Entscheidungen zu treffen	Unbekümmert gegenüber Kritik von Teammitgliedern	Gute Eignung für Berufe, die einen Sinn für Dringlichkeit erfordern
Nachteile	Gleichgültigkeit darüber in schlechter Stimmung auf der Arbeit zu sein	Desinteressiert gegenüber Feedback von Teammitgliedern	Launenhaftigkeit könnte die Zusammenarbeit mit ihm erschweren

Diskussionspunkte mit Herr Doe:

- Wie oft reflektieren Sie Ihre eigenen Stimmungen, Gedanken und Verhalten?
- Wie wichtig ist es für Sie zu wissen, was Andere von Ihnen denken?
- Passen Sie Ihr Verhalten an, um den Erwartungen Anderer gerecht zu werden?
- Wie könnten Sie Ihr Verständnis von der Wahrnehmung Ihrer Person auf Andere verbessern?

Erkennung

Wie gut Personen die Emotionen Anderer zu erkennen scheinen

	<p>Personen mit niedrigen Werten wirken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Unaufmerksam Unachtsam Übermässig logisch 		<p>Personen mit hohen Werten wirken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Scharfsinnig Sozial verständnisvoll Intuitiv
---	---	---	--



Herr Does Wert auf der Dimension Erkennung ist **hoch**. Wahrscheinlich scheint er:

- Ernsthaft an anderen Menschen interessiert
- Normalerweise geneigt, Andere in positiven Licht zu sehen
- Abgeneigt, unbeliebte Standpunkte zu unterstützen
- Vermeidet, schlechte Leistungen anzusprechen
- Ausgerichtet auf wichtige soziale Hinweise

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Does Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:



	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Drückt echtes Interesse gegenüber den Problemen von Mitarbeitern aus	Starke Aufmerksamkeit für seinen Einfluss auf das Team	Versteht was Manager möchten, auch wenn sie nicht eindeutig sind
Nachteile	Vermeidet es schlechte Leistungen anzusprechen	Könnte unaufmerksam werden durch das Überanalysieren der Motive und Emotionen der Teammitglieder	Könnte von denen, die eine professionelle Distanz wahren möchten als allzu persönlich und neugierig wahrgenommen werden

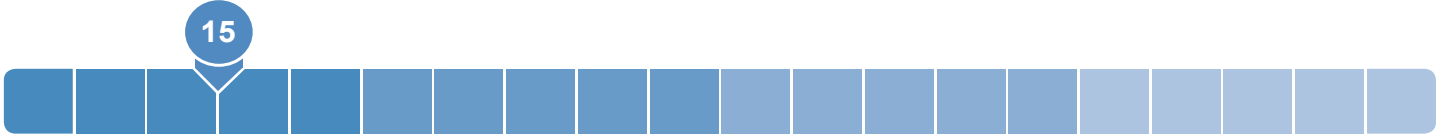
Diskussionspunkte mit Herr Doe:

- Wie versuchen Sie, die Emotionen und das Verhalten Anderer besser zu verstehen?
- Wieviel Zeit verbringen Sie damit, die Gedanken und Emotionen Anderer zu beurteilen?
- Können Sie sich an eine Situation erinnern, in der Sie davon profitiert haben, das Verhaltens der Kollegen und Vorgesetzten genau interpretiert zu haben?
- Was ist für Sie schwierig daran zu verstehen, was andere Personen denken oder fühlen?

Selbstkontrolle

Wie gut Personen in der Lage zu sein scheinen, positive emotionale Zustände aufrechterhalten zu können

	<p>Personen mit niedrigen Werten wirken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pessimistisch Defensiv Temperamentvoll 		<p>Personen mit hohen Werten wirken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Optimistisch Gelassen Ausgeglichen
---	--	---	--



Herr Does Wert auf der Dimension Selbstkontrolle ist **gering**. Wahrscheinlich scheint er:

- Leicht zu verärgern
- Launisch und temperamentvoll, selbst wenn die Dinge gut laufen
- Stets gewillt Konflikte direkt anzugehen
- Oft ungeduldig mit der Leistung Anderer
- Gesprächig und tatkräftig

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Does Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:



	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Aufrichtig und gewillt, Dinge zu benennen sobald er sie sieht	Kritische Einstellung wird dazu beitragen, dass auch die anderen Teammitglieder achtsam und wachsam bleiben	Seine direkte Art kann ein wichtige Voraussetzung sein, Auseinandersetzungen nicht aus dem Weg zu gehen
Nachteile	Könnte die Fassung in unklaren Situationen verlieren	Launenhaftigkeit könnte die Teamleistung stören	Manager könnten seine Stimmungsschwankungen anstrengend finden

Diskussionspunkte mit Herr Doe:

- Wie oft treffen Sie emotionale Entscheidungen?
- Finden Arbeitskollegen und Vorgesetzte Sie unberechenbar?
- Wie könnten Sie Ihre emotionale Reaktion gegenüber Anderen verbessern?
- Passen Sie Ihr Verhalten und Ihre Emotionen dem Umfeld entsprechend an?

Einfluss

Wie gut Personen Stimmungen, Gedanken und Verhalten Anderer bewusst zu beeinflussen scheinen

	<p>Personen mit niedrigen Werten wirken: Nicht charismatisch Unfähig Andere zu beeinflussen Reserviert</p>		<p>Personen mit hohen Werten wirken: Charmant Überzeugend Als enthusiastische Netzwerker</p>
---	--	---	--



Herr Does Wert auf der Dimension Einfluss ist **überdurchschnittlich**. Wahrscheinlich scheint er:


- Bemüht, vorteilhafte Eindrücke auf Andere zu machen
- Eine Quelle für Innovation und Fortschritt zu sein
- In der Lage zu sein, Probleme auf der Arbeit zu identifizieren
- Ein Teampayer zu sein
- Eine ruhige Person, jedoch auch ein effektiver Vertriebler und Netzwerker zu sein

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Does Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Geschickt darin, die Zustimmung und die Kooperationsbereitschaft Anderer zu gewinnen	Kann eine potenzielle Quelle für Innovation und Fortschritt sein	Andere werden seine Sozialkompetenz schätzen
Nachteile	Das Verlangen sich um Andere zu bemühen könnte von der Arbeit ablenken	Ist fähig andere Teammitglieder zum eigenen Vorteil zu beeinflussen	Könnte übermässig bemüht sein, einen guten Eindruck zu machen



Diskussionspunkte mit Herr Doe:

- Wie einfach ist es für Sie, Andere von Ihren Ideen und Meinungen zu überzeugen?
- Dominieren Sie im Team oft die Gruppendiskussionen?
- Wie wichtig ist es für Sie Verhalten und Meinungen Anderer zu beeinflussen?
- Wie können Sie ihre Fähigkeit, Andere zu beeinflussen, verbessern?



Ausdruck

Wie gut Personen gewünschte emotionale Zustände Anderen mitzuteilen scheinen

	<p>Personen mit niedrigen Werten wirken: Emotional schwankend Teilnahmslos in der Kommunikation Emotional zurückhaltend</p>		<p>Personen mit hohen Werten wirken: Fähig, Emotionen angemessen zu zeigen Engagiert in der Kommunikation Emotional ausdrucksstark</p>
---	---	---	--



Herr Does Wert auf der Dimension Ausdruck ist **gering**. Wahrscheinlich scheint er:

- Unfähig, positive Stimmungszustände vorzutäuschen
- Kompliziert und schwer einzuschätzen
- Eine lebhafte Phantasie zu haben
- Routinearbeiten nicht zu mögen
- Negative Gefühle schlecht zu verbergen

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Does Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Könnte einfallsreich und fantasievoll wirken	Gewillt, Anderen die Führung zu überlassen und im Rampenlicht zu stehen	Sollte eine gute Eignung für Berufe haben, die sich durch schnell ändernde Anforderungen auszeichnen
Nachteile	Kommuniziert wahrscheinlich nicht ausreichend und könnte dies als gleichgültig erachten	Teammitglieder könnten es schwierig finden, ihn einzuschätzen oder zu verstehen	Könnte sich schlecht für Tätigkeiten in Vertrieb oder Kundendienst eignen



Diskussionspunkte mit Herr Doe:

- Wie einfach ist es für Andere zu verstehen, was Sie fühlen?
- Wie oft zeigen Sie Anderen Ihre Emotionen?
- Passen Sie Ihre Emotionen abhängig von Ihrem Gegenüber an?
- Wie könnten Sie Ihre Emotionen Anderen besser mitteilen?



Empathie

Wie gut Personen die Gefühle Anderer zu spüren scheinen

	<p>Personen mit niedrigen Werten wirken: Gleichgültig gegenüber den Gefühlen Anderer Unverblümt und direkt Gleichgültig gegenüber den Stimmungen Anderer</p>		<p>Personen mit hohen Werten wirken: Mit Anderen mitfühlend Taktvoll Empfänglich für die Stimmung Anderer</p>
---	--	---	---



Herr Does Wert auf der Dimension Empathie ist **gering**. Wahrscheinlich scheint er:

- Unbekümmert um die Gefühle Anderer
- Nicht sehr gut zuzuhören
- Stark, unabhängig und selbstständig
- Nervös und angespannt
- Etwas kritisch, beurteilend und fehlersuchend

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Does Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Gewillt, Entscheidungen zu treffen, die bei Mitarbeitern unbeliebt sind	Unabhängiger Denker, lässt sich von anderen Teammitgliedern nicht einfach beeinflussen	Passt gut zu Berufen, welche Unabhängigkeit und Selbst-Management erfordern
Nachteile	Kann ein kritischer, fehlersuchender und anspruchsvoller Chef sein	Scheint sehr unabhängig und selbstständig, arbeitet wahrscheinlich nicht gut in Teams	Könnte als stark, unabhängig und schwer zu coachen gesehen werden

Diskussionspunkte mit Herr Doe:

- Wann waren Sie das letzte Mal von der Traurigkeit eines Anderen betroffen?
- Wie oft werden Sie von Gefühlen oder Stimmungen Anderer beeinflusst?
- Wie wichtig ist es für Sie, sich in andere Menschen hineinzuversetzen?
- Sehen Andere Sie als fürsorglich und selbstlos?