

- SELECT
- DEVELOP
- LEAD

# HOGAN*REPORTS*

## S A F E T Y

PONAŠANJE POVEZANO SA SIGURNOŠĆU U RADNOM OKRUŽENJU

Izveštaj za: Sam Poole

ID: HC560419

Datum: 16. kolovoz 2019





## UVOD

Svake godine nesreće na radu izazivaju nepotrebne ljudske patnje i milijarde dolara nepotrebnih poslovnih troškova. Nesreće su izazvane nesigurnim radnim ponašanjem, koje je često nenamjerno - nesigurno ponašanje na radu, posljedica jednostavnog manjka svjesnosti. Ovaj Safety izvještaj će pomoći u unapređenju svjesnosti zaposlenih o sigurnosti i sigurnom ponašanju na radu.

Ljudi ispoljavaju nesigurna ponašanja na poslu iz brojnih razloga. Što više ustrajavaju u takvom ponašanju, vjerojatnije je da će se dogoditi nesreća na poslu. Hogan je izučavao sigurno (i nesigurno) radno ponašanje još od ranih 70-ih godina. Istraživanja ukazuju na to da se nesigurno ponašanje svodi na šest relativno jasnih kategorija; istraživanja također ukazuju da možemo predvidjeti ponašanje u svih šest spomenutih kategorija.

Mi ne možemo predvidjeti specifične nesreće jer su, gledano iz statističke perspektive, relativno rijetke. Možemo samo predvidjeti mogućnost da će se ljudi ponašati na određene načine, koji, ukoliko potraju, mogu značajno povećati vjerojatnost izbijanja nesreće.

Neki ljudi s prosječnim ili visokim rezultatima na ovom Safety izvještaju će imati nezgode - jer loše stvari se nekada dešavaju dobrim ljudima. Slično tako, mnogo ljudi s niskim i "nesigurnim" rezultatima na Safety izvještaju neće imati nezgode; ali će oni biti pod rizikom od nesigurnog ponašanja koje može voditi ka nesrećama - i što su niži njihovi rezultati, rizik je veći.

Bitno je naglasiti da će osobe iz prodaje ili menadžmenta obično postizati niže rezultate na Safety izvještaju jer uspjeh na njihovim poslovima zahtjeva disciplinirano preuzimanje rizika, prilagođavanje pravila i multitasking - sve što rezultira nižim rezultatima na većini sigurnosnih skala.

Ukratko, rezultati u ovom izvještaju ne predviđaju nesreće; prije možemo reći da oni ukazuju gdje je potrebno da osoba usmjeri pažnju kako bi bila ili ostala sigurna.



Izveštaj je organiziran u četiri dijela na sljedeći način:

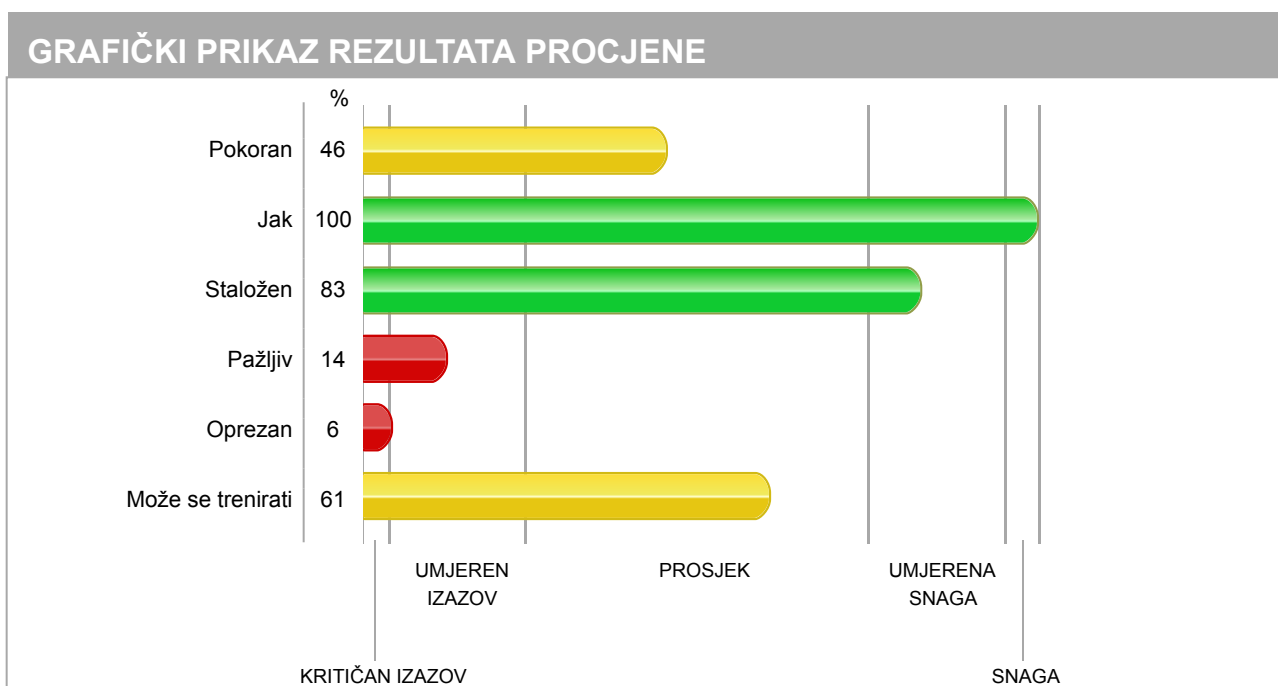
- Dio I:** Prvi dio definira šest komponenti ponašanja povezanih sa sigurnošću i pruža grafički prikaz rezultata procjene kandidata kroz tih šest komponenti.
- Dio II:** Drugi dio predstavlja opcionalni dio izvještaja koji korisnik može sam odabrati i daje sveukupan rezultat o sigurnosti kandidata zasnovan na grafičkom prikazu iz dijela I.
- Dio III:** Treći dio predstavlja opcionalni dio izvještaja koji korisnik može sam odabrati i pruža razvojne, trening i coaching preporuke za kandidata, bazirane na rezultatima iz dijela I koji su označeni kao umjereni ili kritični izazovi.
- Dio IV:** Četvrti dio predstavlja opcionalni dio izvještaja koji korisnik može sam odabrati. Odnosi se na sveukupnu poželjnost kandidata kao zaposlenog, koja je definirana kroz tri široke komponente učinka. Izveštaj potom daje grafički prikaz kandidatove opće poželjnosti. Ovaj dio je često koristan jer kandidat može biti siguran radnik, ali da uopće ne odgovara za neke pozicije. Na primjer, mnogi sigurni radnici nisu u stanju pružiti dobre usluge korisnicima.



## DIO I - KOMPONENTE PONAŠANJA POVEZANE SA SIGURNOŠĆU

- Prkosan - Pokoran:** Ova komponenta se tiče spremnosti osobe da poštuje pravila. Osobe s niskim rezultatima mogu ignorirati pravila; osobe s visokim rezultatima bez napora poštuju pravila.
- Paničan - Jak:** Ova komponenta se odnosi na nošenje sa stresom. Osobe s niskim rezultatima su podložne stresu, moguće je da će pod pritiskom paničariti i činiti greške; osobe s visokim rezultatima obično ostaju smirene.
- Razdražljiv - Staložen:** Ova komponenta se odnosi na upravljanje bijesom. Osobe s niskim rezultatima mogu lako izgubiti kontrolu nad svojim temperamentom i činiti greške; osobe s visokim rezultatima kontroliraju svoj temperament.
- Dekoncentriran - Pažljiv:** Ova komponenta se odnosi na fokus. Osobe s niskim rezultatima je lako omesti i mogu činiti greške; osobe s visokim rezultatima ostaju fokusirane.
- Nesmotren - Oprezan:** Ova komponenta se odnosi na preuzimanje rizika. Osobe s niskim rezultatima teže preuzimaju nepotrebne rizike; osobe s visokim rezultatima izbjegavaju rizične akcije.
- Arogantan - Može se trenirati:** Ova komponenta se odnosi na prihvaćanje treninga. Osobe s niskim rezultatima ignoriraju trening i savjete; osobe s visokim rezultatima prihvaćaju i obraćaju pažnju na treninge.

Rezultati su prikazani u percentilima: na primjer, rezultat od 85% znači da je rezultat osobe iznad 85% ljudi koji su procjenjivani.





DIO I - KOMPONENTE PONAŠANJA POVEZANE SA SIGURNOŠĆU (nastavak)

**Snage koje utječu na sigurnost**

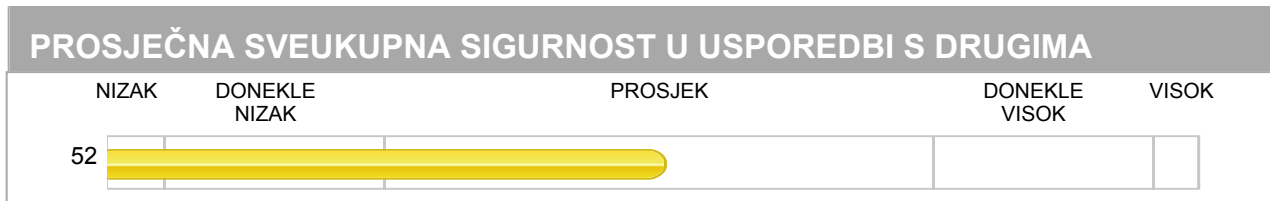
- Može ohrabriti druge da prate pravila
- Neobično smiren i siguran u sebe
- Adekvatno će kontrolirati emocije
- Može raditi više od jedne stvari istovremeno
- Ne smetaju mu prekidanja
- Djeluje voljno za učenje novih vještina i metoda

**Nedostaci koji utječu na sigurnost**

- Željet će strukturu i usmjeravanje na poslu
- Može svaljivati krivicu za svoje greške, na druge
- Opirat će se zahtjevima da radi brže
- Neće biti pažljiv u vezi sa sigurnosnim pitanjima
- Može donositi nagle odluke
- Može precijeniti svoju stručnost

DIO II - PROSJEČAN SVEUKUPNI SIGURNOSNI REZULTAT

Prosječni Sveukupni Sigurnosni rezultat je prosjek šest sigurnosnih skala koje su prezentirane iznad.



**DIO III - RAZVOJNE PREPORUKE ZA SVAKU KOMPONENTU SIGURNOSTI**

Slijedi pregled rezultata kandidata na dimenzijama sigurnosti gdje postoje umjereni ili kritični izazovi.

Navedeni postotci predstavljaju postotak "pozitivnih" odgovora na svakoj dimenziji. Dimenzije obilježene s (R) su reverzne, što znači da viši postotci ukazuju na niže rezultate.

KOMPONENTA SIGURNOSTI	DEFINICIJA	POSTOTAK ODGOVORA
<b>PAŽLJIV</b>		
Nefokusiran (R)	Lako ometen	100%
Znatiželjnost (R)	Radoznao i podložan ometanjima	100%
Kreativnost (R)	Bistar i maštovit	100%
<b>OPREZAN</b>		
Arogantnost (R)	Neustrašiv	100%
Nefokusiran (R)	Lako ometen	100%
Avanturizam (R)	Treba stimulaciju	100%