

- SELECT
- DEVELOP
- LEAD

# HOGANBERICHTE

## SAFETY

### SICHERHEITSRELEVANTE VERHALTENSWEISEN IM ARBEITSUMFELD

Bericht für: Sam Poole

ID: HC560419

Datum: 19. August 2019





## EINLEITUNG

Mit diesem Bericht werden Persönlichkeitsmerkmale erfasst, die für alle Massnahmen im Kontext Safety, Security sowie Arbeitssicherheit relevant sind. Im Grundsatz geht es dabei um sicherheitsrelevante Verhaltensweisen, die dazu beitragen, die eigene Gesundheit und Sicherheit und die von Fremdpersonen zu gewährleisten. Unfälle am Arbeitsplatz ziehen immer wieder persönliche Schicksale und hohe betriebswirtschaftliche Kosten nach sich. Unfälle sind häufig durch unterschiedliche Verhaltensweisen am Arbeitsplatz verursacht, auch wenn sie nicht mit dem Ziel, diese Unfälle zu verursachen, ausgeführt werden. Oft ist es Personen gar nicht bewusst, dass sie mit diesen Verhaltensweisen Unfälle riskieren. Mit diesem Safety Bericht kann das Bewusstsein von Mitarbeitern für Arbeitssicherheit gesteigert und somit auch Verhalten, welches die Arbeitssicherheit am Arbeitsplatz fördert, verbessert werden.

Menschen zeigen riskantes Verhalten am Arbeitsplatz aus unterschiedlichen Gründen. Je häufiger sie diese Verhaltensweisen zeigen, desto eher treten Unfälle am Arbeitsplatz auf. Hogan untersucht seit den 70er Jahren sicheres und riskantes Verhalten am Arbeitsplatz. Die Forschungsergebnisse zeigen, dass es sechs relativ unabhängige Gruppen solcher Verhaltensweisen gibt. Die Verhaltensweisen dieser sechs Gruppen lassen sich vorhersagen.

Statistisch betrachtet treten manche Unfälle und umfassende Katastrophen relativ selten auf. Daher kann das Auftreten solcher Unfälle nicht besonders präzise vorausgesagt werden. Allerdings sind wir in der Lage, die Wahrscheinlichkeit von Verhaltensweisen vorherzusagen, die - wenn eine Person sie häufiger zeigt - Unfälle wahrscheinlicher machen.

Sicherlich gibt es Personen, die hohe oder durchschnittliche Werte in diesem Safety Bericht erhalten haben und die bereits Unfälle hatten. Ebenfalls haben einige Personen mit niedrigen Werten in diesem Bericht bisher keine Unfälle verursacht. Trotz dieser Ausnahmen gilt die Tendenz, dass Personen mit niedrigen Werten grundsätzlich eher in der Gefahr stehen unsicheres und riskantes Verhalten zu zeigen, das zu Unfällen führen kann. Je niedriger der Wert im Safety Bericht ist, desto höher ist diese Gefahr.

Es sei darauf hingewiesen, dass Personen im Vertrieb oder in Managementpositionen eher niedrige Werte in diesem Safety Bericht erhalten. Das liegt daran, dass kontrollierte Risiken, das Ausreizen von Regeln und die parallele Ausübung unterschiedlicher Tätigkeiten in diesen Positionen Teil erfolgreichen Handelns sind. All diese Verhaltensweisen führen allerdings zu einem niedrigen Wert in den meisten Dimensionen des Safety Berichts.

Um es auf den Punkt zu bringen: Die Werte in diesem Bericht sagen nicht die tatsächliche Häufigkeit von Unfällen einer Person vorher. Vielmehr weist der Bericht darauf hin, worauf eine Person ihre Aufmerksamkeit lenken sollte, um Unfälle am Arbeitsplatz möglichst unwahrscheinlich zu machen.



Dieser Bericht gliedert sich im Allgemeinen in vier Abschnitte, von denen drei durch den Auftraggeber optional ausgewählt werden können:

- Abschnitt I:** In diesem Abschnitt werden die sechs Dimensionen, die für das Thema Sicherheit relevant sind, definiert. Daran schliesst sich eine grafische Darstellung der Testergebnisse des Testteilnehmers für diese sechs Dimensionen an.
- Abschnitt II:** OPTIONAL - In diesem Abschnitt werden alle Testergebnisse des Testteilnehmers aus dem ersten Abschnitt in einen Gesamtwert zusammengefasst und in einer Grafik berichtet. Daraus können Sie ablesen, wie hoch die Wahrscheinlichkeit ist, dass die Person sicherheitsrelevante Verhaltensweisen an den Tag legen wird.
- Abschnitt III:** OPTIONAL - In diesem Abschnitt werden Hinweise zum Training, für die Entwicklung und für das Coaching des Testteilnehmers gegeben. Diese Empfehlungen basieren auf den Ergebnissen aus Abschnitt I, bei denen für den Testteilnehmer bestimmte Verhaltensweisen als moderate oder kritische Risiken identifiziert wurden.
- Abschnitt IV:** OPTIONAL - In diesem Abschnitt werden die Ausprägungen des Testteilnehmers auf drei grundlegenden Fähigkeitsdimensionen abgebildet, die praktisch für jede Arbeitstätigkeit wichtig sind. Diese Dimensionen stellen eine gute Ergänzung zu den sicherheitsrelevanten Dimensionen dar, da sie die jobspezifische Passung des Testteilnehmers näher beleuchten. So gibt es beispielsweise Personen, die kaum risikobehaftete Verhaltensweisen zeigen, jedoch wenig Kundenorientierung aufweisen und somit für Berufe, in denen Kundenorientierung unumgänglich ist, weniger geeignet sind als Personen, die hier eine höhere Ausprägung haben.



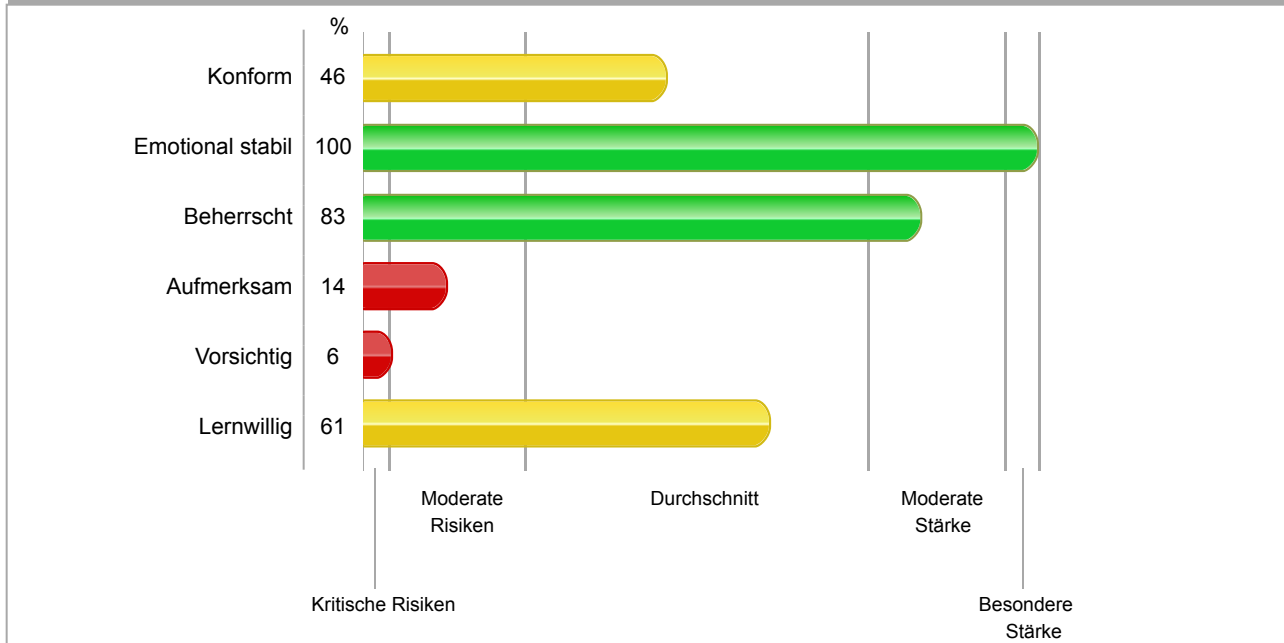
## ABSCHNITT I - DIE DIMENSIONEN SICHERHEITSRELEVANTER VERHALTENSWEISEN

<b>Rebellisch - Konform:</b>	Bereitschaft, Regeln zu befolgen - Personen mit niedrigen Werten tendieren dazu, sich über Autoritäten hinwegzusetzen und Regeln zu ignorieren. Personen mit hohen Werten fällt es relativ leicht, Regeln Folge zu leisten.
<b>Panisch - Emotional stabil:</b>	Fähigkeit, mit Stress und Druck umzugehen - Personen mit niedrigen Werten sind anfälliger Stress zu erleben und haben unter Druck häufig Probleme, Entscheidungen zu treffen. Personen mit hohen Ausprägungen bleiben eher ausgeglichen und ruhig und sind sich in ihren Entscheidungen sicher.
<b>Reizbar - Beherrscht:</b>	Fähigkeit, mit Ärger und Wut umzugehen - Personen mit niedrigen Ausprägungen verlieren schnell die Beherrschung. Personen mit hohen Ausprägungen sind besser in der Lage, Ihre Stimmung zu kontrollieren und Gefühlsausbrüche zu vermeiden.
<b>Ablenkbar - Aufmerksam:</b>	Fähigkeit, Konzentration aufrechtzuerhalten - Personen mit niedrigen Werten lassen sich relativ leicht ablenken. Personen mit hohen Werten bleiben auf die vorliegende Aufgabe fokussiert.
<b>Waghalsig - Vorsichtig:</b>	Bereitschaft, Risiken in Kauf zu nehmen - Personen mit niedrigen Werten tendieren dazu, unnötige Risiken einzugehen. Personen mit hohen Werten vermeiden riskante Verhaltensweisen.
<b>Überheblich - Lernwillig:</b>	Bereitschaft, sich fortzubilden und weiterzuentwickeln - Personen mit niedrigen Werten tendieren dazu, ihre eigenen Kompetenzen zu überschätzen und Feedback weniger zu berücksichtigen. Personen mit hohen Werten nehmen sich Ratschlägen an und nutzen Möglichkeiten zur Fortbildung.

Die abgebildeten Werte sind als Prozentränge zu interpretieren: Wenn eine Person beispielsweise einen Wert von 85% erlangt bedeutet das, dass diese Person die gleiche oder eine höhere Ausprägung hat als 85% der Personen in der Normgruppe.



## GRAFIK ZU SICHERHEITSRELEVANTEM VERHALTEN



### Stärken: Sicherheitsfördernde Verhaltensweisen

- Ermutigt andere, Regeln einzuhalten
- Ungewöhnlich ruhig und selbstüberzeugt
- Wird Emotionen angemessen ausdrücken
- Kann mehr als eine Sache auf einmal machen.
- Findet Unterbrechungen nicht lästig
- Scheint gewillt zu lernen Scheint bereit zu sein, neue Fähigkeiten und Vorgehensweisen zu erlernen

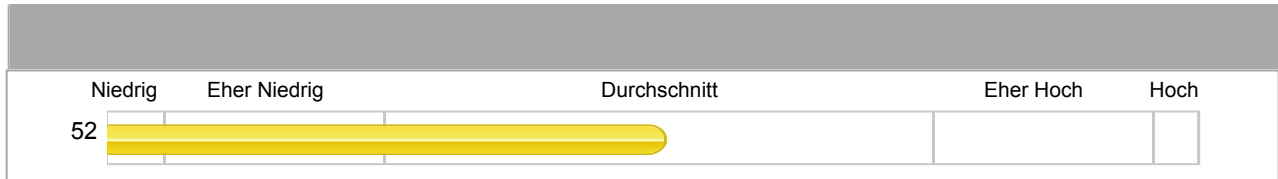
### Risiken: Risikobehaftete Verhaltensweisen

- Wird Struktur und klare Vorgaben am Arbeitsplatz benötigen
- Könnte andere Personen für seine Fehler verantwortlich machen
- Wird sich der Aufforderung, schneller zu arbeiten, widersetzen
- Wird unaufmerksam sein bzgl. sicherheitsrelevanter Thematiken
- Könnte voreilig Entscheidungen treffen
- Könnte seine Expertise überschätzen



## ABSCHNITT II - GESAMTWERT ZUM SICHERHEITSVERHALTEN

Der Gesamtwert zum Sicherheitsverhalten stellt den Durchschnitt der sechs oben beschriebenen Dimensionen dar.



## ABSCHNITT III - INDIVIDUELLE ENTWICKLUNGSEMPFEHLUNGEN

Im Folgenden werden die Werte des Testteilnehmers für die sicherheitsrelevanten Dimensionen präsentiert, bei denen ein moderates oder kritisches Risiko besteht. Die Prozentzahlen beziehen sich auf die Anzahl der Fragen im Online-Fragebogen, denen der Testteilnehmer zugestimmt hat. Je niedriger der Prozentwert ist, desto wahrscheinlicher ist es, dass eine Person in diesem Bereich riskantes Verhalten zeigt. Bei Dimensionen mit einem (U) ist das Gegenteil der Fall: Je höher der Wert ist, desto höher ist die Wahrscheinlichkeit für Risikoverhalten.

SICHERHEITSRELEVANTE DIMENSION	DEFINITION	ZUSTIMMUNG ZU DEN FRAGEN (IN PROZENT)
<b>AUFMERKSAM</b>		
Nicht fokussiert (U)	Leicht ablenkbar	100%
Neugier (U)	Wissbegierig und leicht ablenkbar	100%
Kreativ (U)	Klug und phantasie reich	100%
<b>VORSICHTIG</b>		
Einnehmend	Furchtlos	100%
Nicht fokussiert (U)	Leicht ablenkbar	100%
Abenteuerliebend (U)	Braucht Anregung	100%