

- SELECT
- DEVELOP
- LEAD

# HOGANREPORTS

# S A F E T Y

안전성향 진단 결과

Report for: Sam Poole

ID: HC560419

Date: September 05, 2019





## 소개

작업장에서 매년 발생하는 사고들은 불필요한 고통과 많은 비용을 야기시킵니다. 사고는 종종 의도하지 않은 위험한 행동에 의해 발생합니다. 위험한 행동은 작은 부주의의 결과입니다. 이 리포트는 근로자의 안전인식과 근무중의 안전행동을 예측하고 향상하는데 도움을 줄 것입니다.

사람들이 작업장에서 안전에 저해되는 행동을 하는 것은 여러 가지 이유 때문입니다. 이러한 행동들이 지속적으로 반복되면, 근무 중 사고가 발생할 가능성은 더 높아집니다. Hogan은 1970년대 초반부터 안전 행동과 위험 행동에 대해 연구해 왔습니다. 연구 결과, Hogan은 위험 행동들이 6가지 범주로 나누어진다는 것과, 이러한 행동들이 검사를 통해 잘 예측된다는 것을 발견했습니다.

심각한 사고가 발생하는 빈도는 매우 적기 때문에 검사를 통해 특정 작업장에 어떤 사고가 발생할 것인지를 예측할 수는 없지만, 어떤 행동들이 사고를 유발하는지는 알 수 있으므로 검사를 통해 각각의 사람들이 그러한 행동특성을 얼마나 가지고 있는가를 측정함으로써 개인의 사고 유발 가능성을 예측할 수는 있습니다.

본 검사는 개개인의 사고유발 가능성을 측정한 것입니다. 그러나, 이것이 본 검사에서 높은 점수를 받은 사람들은 절대 사고를 유발하지 않고, 낮은 점수를 받은 사람들은 반드시 사고를 유발할 것임을 의미하지는 않습니다. 그것은 사고가 개인적 요소에 의해서만 일어나는 것은 아니기 때문입니다. 그렇다 하더라도, 본 검사의 결과에서 낮은 점수를 받은 사람들이, 높거나 보통의 점수를 받은 사람보다 사고를 유발할 가능성이 높다는 것은 분명합니다. 이는 이미 수 많은 현장 실험을 통해 경험적으로 입증되어 왔습니다.

또한, 본 검사가 개인의 사고 경력을 설명해 주는 것은 아닙니다. 사고는 인적요인과 무관하게 일어날 수도 있으며, 안전하지 않은 행동특성을 가진 사람이라도 '아차사고' 경험을 계기로 보다 주의를 기울여 보다 안전하게 행동할 수도 있기 때문입니다. 따라서, 본 검사를 현직자들에게 사용할 때에는, 향후의 사고유발 가능성을 낮추기 위해 자신의 어떤 행동특성에 주의를 기울여야 하는지에 대한 제언을 제공하는 데 이용하는 것이 바람직합니다.

마지막으로, 본 검사를 관리자나 다른 직무분야 선발에 이용하는 것은 적합하지 않습니다. 영업이나 관리의 분야에서 성공하기 위해서는 안전 행동과 상반되는 위험감수, 유연성, 다중작업 등이 요구되기 때문에, 우수한 관리자나 영업담당자가 본 검사에서는 낮은 점수를 받는 경향이 있습니다. 따라서, 본 검사결과는 안전사고와 관련된 직무에 직접 종사하는 사람들을 선발/개발하는데 이용하는 것이 바람직합니다.



이 리포트는 다음의 4가지 섹션으로 구성되어 있습니다.

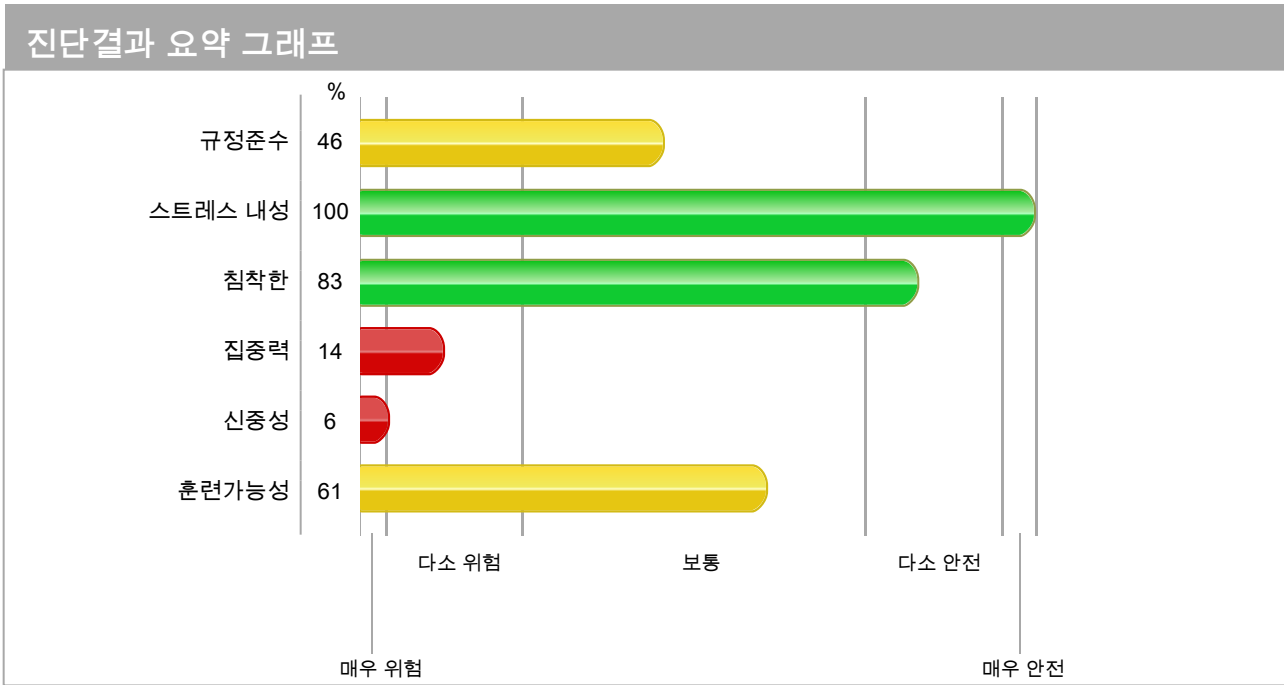
- Section I:** 첫 번째 섹션은, 6가지 안전성향 요인에 대한 정의와 6개 요인에서 개인이 받은 점수를 그래프로 제공합니다.
- Section II:** 두 번째 섹션은, 섹션 1의 그래프를 기초로 지원자의 전반적인 안전성향 점수를 제공합니다. 이 섹션은 고객사가 요청할 때에만 제공되는 선택 사항입니다.
- Section III:** 세 번째 섹션은, 섹션 1에서 보통 또는 위험 수준으로 나타났던 요인들에 대해, 자기개발, 코칭 및 훈련을 위한 조언을 제공합니다. 이 섹션은 고객사가 요청할 때에만 제공되는 선택 사항입니다.
- Section IV:** 네 번째 섹션에서는 안전성향과는 별도의 세 가지 주요 측면에서 지원자의 전반적 고용 적합성에 대한 정보를 제공합니다. 어떤 직무에서는 높은 안정성을 지닌 사람이 다른 직무에 적합하지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 안전성이 높은 직원은 고객들에게 좋은 서비스를 제공하지 못하기 때문에 고객 서비스직에는 적합하지 않습니다. 이 섹션은 고객사가 요청할 때에만 제공되는 선택 사항입니다.



SECTION I - 안전성향 구성 요인

|         |  |
|---------|--|
| 규정준수    | 이 요인은 개인이 회사의 규칙과 규정을 준수하는 정도에 대한 것입니다. 낮은 점수를 받은 사람은 규정을 무시하는 경향이 있습니다; 높은 점수를 받은 사람은 규정을 준수합니다.                            |
| 스트레스 내성 | 이 요인은 스트레스 관리능력에 대한 것입니다. 낮은 점수를 받은 사람은 작은 일에도 스트레스 받는 경향이 있고, 압박 하에서 허둥대고 실수합니다; 높은 점수를 받은 사람은 어떤 상황에서도 대체로 안정적인 상태를 유지합니다. |
| 감정조절    | 이 요인은 자신의 감정이나 분노를 관리하는 능력에 대한 것입니다. 낮은 점수를 받은 사람은 감정에 따라 쉽게 행동이 영향을 받고 실수하는 경향이 있습니다; 높은 점수를 받은 사람은 자신의 감정과 분노를 잘 통제합니다.    |
| 집중력     | 이 요인은 작업수행에 주의 집중하는 정도에 대한 것입니다. 낮은 점수를 받은 사람은 쉽게 주의가 흐트러지는 경향이 있고, 실수가 많습니다; 높은 점수를 받은 사람은 지속적으로 집중력을 유지합니다.                |
| 신중성     | 이 요인은 불필요한 위험을 회피하는 정도에 대한 것입니다. 낮은 점수를 받은 사람들은 불필요한 위험을 감수하려는 경향이 있습니다; 높은 점수를 받은 사람들은 위험한 행동을 피합니다.                        |
| 훈련가능성   | 이 요인은 훈련가능성에 대한 것입니다. 낮은 점수를 받은 사람은 훈련과 피드백을 무시하는 경향이 있습니다; 높은 점수를 받은 사람은 훈련에 주의를 기울입니다.                                     |

아래의 점수는 백분위점수입니다: 예를 들어, 85%의 점수는 한 개인의 점수가 전체 Norm에서 밑으로부터 85% 위에 있다는 것을 의미합니다.



## SECTION I - 안전성향 구성 요인(계속)

### 안전성향 중 강점 요소

- 다른 사람들이 규칙을 따르도록 유도합니다.
- 매우 침착하고 자신감이 있습니다.
- 자신의 감정을 잘 통제합니다.
- 한 번에 여러 가지 일을 할 수 있습니다.
- 하던 일이 도중에 중단되어도 짜증내지 않습니다.
- 새로운 기술이나 작업방식을 배우려는 의지가 강합니다.

### 안전성향 중 약점 요소

- 해야 할 일의 방향과 방법을 하나하나 얘기해 주길 원합니다.
- 타인들에게 실수를 전가합니다.
- 신속한 작업을 요청 받아도 느긋하게 행동합니다.
- 안전에 대한 이슈에 주의를 기울이지 않습니다.
- 조급한 결론을 내립니다.
- 자신의 전문성을 과대평가합니다.

## SECTION II - 안전성향 지수

개인 안전성향 지수는 앞서 제시된 6개 안전성향 요인들의 평균점수입니다.





**SECTION III - 안전성향 요인별 자기개발 제언**

아래 표에는 개발이 필요한 안전성향 요소들의 점수와 자기 개발을 위한 간단한 제언이 제공되어 있습니다. 아래의 백분위 점수는 각 항목들에서의 개인 수준을 나타냅니다. (R)이 표기된 요인은 역으로 점수가 처리되기 때문에, 백분위 점수가 높을수록 안전성에 저해됨을 의미합니다.

| 안전성향 요인    | 정의                   | 백분율  |
|------------|----------------------|------|
| <b>집중력</b> |                      |      |
| 산만한(R)     | 쉽게 방해를 받음.           | 100% |
| 호기심 많은(R)  | 호기심이 많고 산만합니다.       | 100% |
| 창의적인(R)    | 두뇌가 명석하고 상상력이 풍부합니다. | 100% |
| <b>신중성</b> |                      |      |
| 과시적인(R)    | 두려움이 없습니다.           | 100% |
| 산만한(R)     | 쉽게 방해를 받음.           | 100% |
| 모험적인(R)    | 자극을 원합니다.            | 100% |