

- SELECT
- DEVEL
- LEAD

HOGANRAPOARTE

S A F E T Y

COMPORTAMENTUL LEGAT DE SIGURANȚĂ ÎNTR-UN MEDIU DE LUCRU

Raport pentru: Sam Poole

ID: HC560419

Data: 19 August 2019





INTRODUCERE

Anual, accidentele de muncă cauzează suferința umană ce poate fi evitată și generează cheltuieli ridicate pentru companii. Accidentele sunt cauzate de comportamente inadecvate la locul de muncă, care sunt adeseori neintenționate - comportamentul inadecvat la locul de muncă este cauzat în mod frecvent de lipsa conștientizării. Raportul Safety va ajuta la îmbunătățirea nivelului de auto-conștientizare a angajaților cu privire la siguranța la locul de muncă.

Oamenii adoptă un comportament inadecvat siguranței la locul de muncă din multe motive. Cu cât persistă mai mult în a se comporta astfel, cu atât este mai probabil să aibă loc accidente la locul de muncă. Hogan a studiat comportamentele adecvate (și inadecvate) siguranței la locul de muncă încă de la începutul anilor '70. Conform cercetărilor, comportamentul inadecvat siguranței la locul de muncă se încadrează în șase categorii distincte; cercetările au relevat de asemenea că acest tip de comportament din toate cele șase categorii poate fi măsurat.

Nu putem prevedea apariția unor anumite accidente, deoarece, dintr-o perspectivă statistică, accidentele grave sunt relativ rare. Putem doar să precizăm probabilitatea ca oamenii să adopte anumite comportamente care, dacă persistă, vor favoriza apariția accidentelor.

Chiar și unele persoane cu scoruri medii sau ridicate în acest Raport este posibil să aibă accidente grave. Uneori oamenilor buni li se pot întâmpla și lucruri rele. Totodată, multe persoane cu scoruri scăzute în acest Raport este posibil să nu aibă niciodată accidente; totuși, ei sunt expuși la riscuri din cauza comportamentului inadecvat care ar putea să cauzeze accidente. Cu cât sunt mai scăzute scorurile, cu atât este mai mare riscul.

Este important de reținut că persoanele ce ocupă posturi de vânzări sau de management vor tinde să obțină scoruri mai scăzute la acest Raport, deoarece succesul în cadrul carierelor lor implică asumarea de riscuri calculate, adaptarea regulilor și capacitatea de a lucra cu mai multe sarcini deodată - toate acestea însemnând scoruri mai scăzute la majoritatea scalelor de siguranță.

Pe scurt, scorurile din acest raport nu reflectă istoricul accidentelor unei persoane. Rezultatele sugerează asupra căror aspecte ar trebui să își concentreze atenția persoana respectivă pentru a rămâne în siguranță.



Raportul este structurat pe patru secțiuni, după cum urmează:

- Secțiunea I:** Prima secțiune definește cele șase scale investigate și apoi oferă o sinteză grafică a rezultatelor evaluării candidatului pe toate cele șase componente.
- Secțiunea II:** A doua secțiune oferă un scor general pentru candidat în ceea ce privește comportamentele de siguranță în muncă, pe baza sintezei grafice din Secțiunea I.
- Secțiunea III:** A treia secțiune oferă o imagine asupra zonelor care trebuie dezvoltate prin coaching și instruire pentru participant.
- Secțiunea IV:** A patra secțiune prezintă indicatorul general de angajabilitate a candidatului, aspect ce este definit în termenii a trei mari componente de performanță (Seriozitate, Autocontrol, Orientare către clienți). Raportul furnizează apoi o sinteză grafică a scorurilor obținute la cele 3 componente generale de performanță. Această secțiune este de multe ori utilă deoarece o persoană poate fi un angajat adecvat în ceea ce privește siguranța la locul de muncă, dar nepotrivit pentru anumite posturi. De exemplu, mulți angajați adecvați în ceea ce privește siguranța nu pot sau nu doresc să ofere servicii de calitate de asistență pentru clienți.

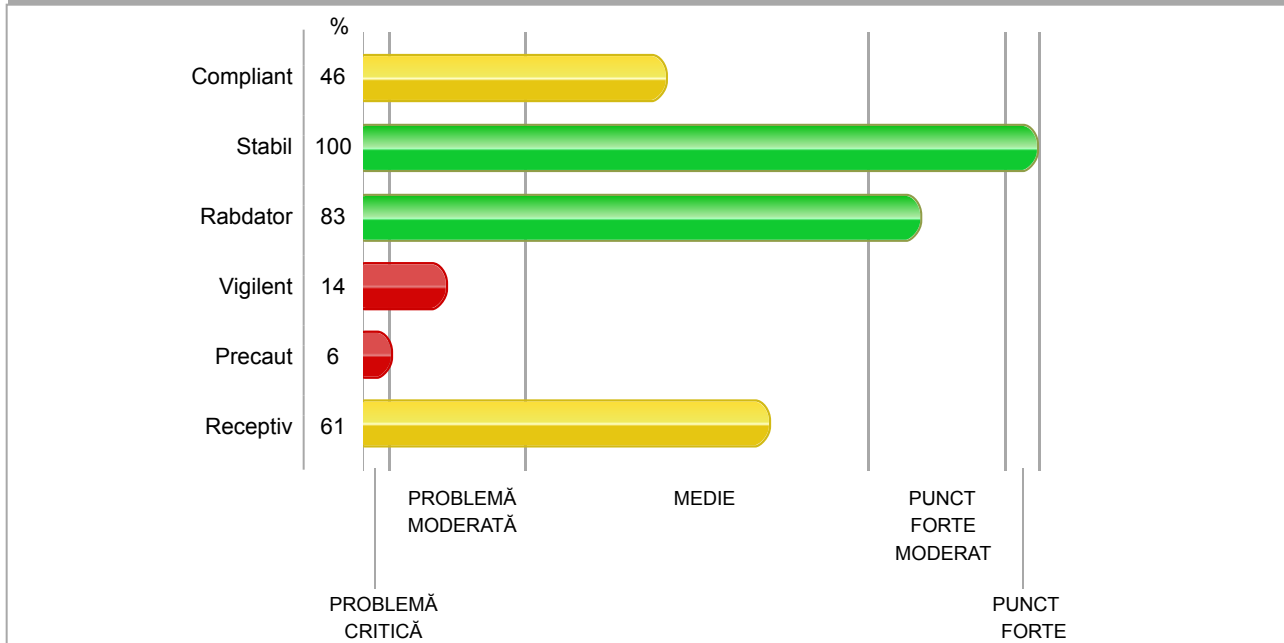
**SECȚIUNEA I - COMPONENTELE COMPORTAMENTULUI LEGAT DE SIGURANȚĂ**

Ne-compliant - Compliant:	Această componentă se referă la înclinația unei persoane de a respecta regulile. Persoanele cu scoruri mici ignoră regulile; persoanele cu scoruri mari le respectă cu ușurință.
Panicat - Stabil:	Această componentă se referă la comportamentul în condiții de stres. Persoanele cu scoruri mici sunt predispuse la stres, s-ar putea panica în condiții de stres și ar putea comite greșeli; cei cu scoruri mari rămân în general stabili în condiții de stres.
Iritabil - Rabdator:	Această componentă se referă la gestionarea furiei. Persoanele cu scoruri mici își pot pierde calmul foarte ușor și pot face greșeli; persoanele cu scoruri mari își păstrează cumpătul.
Ușor de distras - Vigilent:	Această componentă se referă la capacitatea de concentrare. Persoanele cu scoruri mici sunt ușor de distras și pot comite greșeli; persoanele cu scoruri mari își păstrează concentrarea.
Imprudent - Precaut:	Această componentă se referă la asumarea de riscuri. Persoanele cu scoruri mici tind să își asume riscuri inutile; persoanele cu scoruri mari evită situațiile riscante.
Arogant - Receptiv:	Această componentă se referă la disponibilitatea pentru instruire. Persoanele cu scoruri mici tind să ignore instruirea și feedbackul; persoanele cu scoruri mari acordă importanță instruirii și feedbackului.

Scorurile sunt exprimate în procentaje: de exemplu, un scor de 85% înseamnă că punctajul unei persoane este mai mare decât punctajele a 85% dintre persoanele evaluate.



SINTETIZARE GRAFICĂ A REZULTATELOR EVALUĂRII



SECȚIUNEA I - COMPONENTELE COMPORTAMENTULUI LEGAT DE SIGURANȚĂ (continuare)

Puncte forte în ceea ce privește siguranța

- I-ar putea încuraja pe ceilalți să respecte regulile
- Foarte calm și sigur pe sine
- Își va controla emoțiile în mod adecvat
- Poate face mai multe lucruri în același timp
- Nu îl deranjează întreruperile
- Pare dornic să învețe noi aptitudini și metode

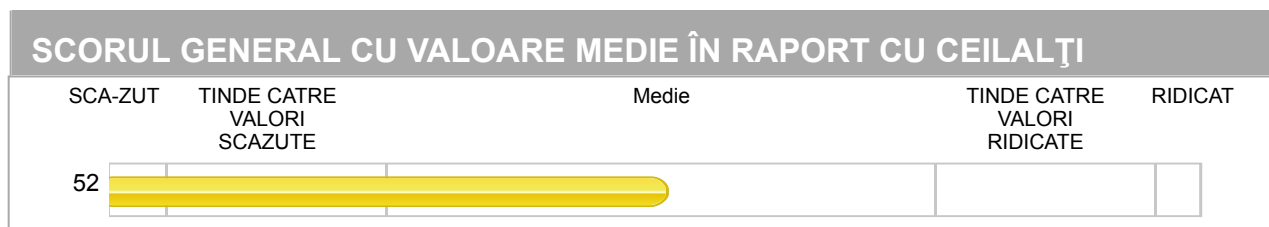
Puncte slabe în ceea ce privește siguranța

- Își va dori sarcini bine structurate și îndrumare în ceea ce le privește
- Este posibil să dea vina pe alții pentru greșelile sale
- Va opune rezistență cererilor de a lucra mai rapid
- Nu va acorda atenție aspectelor legate de siguranță
- Este posibil să ia decizii pripite
- Este posibil să își supraestimeze pregătirea în domeniu



SECȚIUNEA II - SCOR GENERAL MEDIU

Scorul General de Siguranță cu valoare medie reprezintă media celor șase scale prezentate mai sus.



SECȚIUNEA III - PUNCTE DE DEZVOLTARE

Mai jos sunt prezentate dimensiunile legate de siguranță, acolo unde există probleme moderate sau critice. Procentajele de mai jos reprezintă procentul de itemi care compun fiecare dimensiune. Dimensiunile cu un (R) sunt ponderate invers, astfel încât procentajele mari reflectă scoruri mici pe cele 6 scale.

COMPONENTA DE SIGURANȚĂ	DEFINIȚIE	PROCENTAJ
VIGILENT		
Neatent (R)	Usor de distras	100%
Curiozitate (R)	Curios și ușor de distras	100%
Creativ (R)	Inteligent și cu imaginație	100%
PRECAUT		
Curajos (R)	Netemător	100%
Neatent (R)	Usor de distras	100%
Aventuros (R)	Are nevoie de stimulare	100%