

- SELECT
- DEVELOP
- LEAD

# HOGAN*REPORTS*

## BEZPEČNOSŤ

### BEZPEČNÉ SPRÁVANIE NA PRACOVISKU

Meno a priezvisko: Sam Poole

ID: HC560419

Dátum: 19. august 2019





## ÚVOD

Nehody na pracovisku zbytočne ohrozujú zdravie zamestnancov a zvyšujú náklady zamestnávateľov. K úrazom dochádza v dôsledku nebezpečného správania, ktoré je často nezámerné - mnohokrát vyplýva len z nevedomosti. Správa o bezpečnosti pomôže tieto nedostatky napraviť a tak aj dosiahnuť bezpečnejšieho správania zamestnancov na pracovisku.

Ľudia konajú nebezpečne z rôznych dôvodov. Čím viac zotrávajú v takomto správaní, tým je väčšia pravdepodobnosť vzniku úrazu. Hogan skúmal bezpečné (nebezpečné) pracovné správanie od začiatku 70-tych rokov. Výskum ukázal, že nebezpečné pracovné správanie spadá do šiestich relatívne odlišných kategórií. Výskum taktiež ukázal, že správanie v každej z týchto šiestich kategórií možno predpovedať.

Výskyt konkrétneho úrazu nie je možné predpovedať, pretože zo štatistického hľadiska sú závažné úrazy relatívne zriedkavé. Môžeme však predpovedať možnosť, že ľudia sa budú správať určitým spôsobom, a ak toto správanie bude pretrvávať, pravdepodobne povedie k výskytu nehôd a úrazov.

Aj ľudia s priemerným alebo vysokým skóre zobrazeným v správe o bezpečnosti sa môžu stať účastníkom nehody alebo úrazu, pretože "zlé veci sa stávajú aj dobrým ľuďom". Taktiež mnoho osôb s nízkym alebo rizikovým skóre sa do takejto situácie nikdy nedostanú. Napriek tomu stále platí, že u nich existuje riziko výskytu nebezpečného správania, ktoré by mohlo viesť k úrazom alebo nehodám. Čím nižšie skóre daná osoba dosiahne, tým väčšie je riziko.

Je dôležité poznamenať, že ľudia pôsobiaci v oblasti predaja alebo manažmentu zvyčajne dosahujú nižšie skóre, pretože ich pracovný úspech vyžaduje aj podstupovanie určitej rozumne uváženej miery rizika, prispôsobovanie pravidiel a venovanie pozornosti viacerým činnostiam naraz tzn. správanie, ktoré vedie k získaniu nižšieho skóre vo väčšine škál bezpečného správania.

Inak povedané, skóre dosiahnuté v tejto správe nepredpovedá počet záznamov v knihe pracovných úrazov, ale skôr upozorňuje na oblasti, ktorým je potrebné venovať pozornosť, aby sa zabezpečila, čo najvyššia úroveň bezpečného správania na pracovisku.



Správa je rozdelená na štyri nasledovné časti:

- Časť I:** Prvá časť popisuje šesť dimenzií bezpečného správania a zobrazuje grafický prehľad výsledkov testovanej osoby v daných dimenziách.
- Časť II:** Druhá časť je voliteľná. Poskytuje celkové skóre bezpečného správania testovanej osoby, ktoré vychádza z grafického prehľadu výsledkov uvedeného v prvej časti.
- Časť III:** Tretia časť je voliteľná. Poskytuje odporúčania pre ďalší rozvoj, vzdelávanie a vedenie testovanej osoby, ktoré vyplývajú z rizikových výsledkov zobrazených v prvej časti správy.
- Časť IV:** Štvrtá časť je voliteľná. Vyjadruje všeobecnú zamestnateľnosť testovanej osoby, definovanú prostredníctvom troch široko zameraných faktorov výkonu. Správa ďalej zobrazuje grafický prehľad všeobecnej zamestnateľnosti testovanej osoby. Táto časť správy je veľmi užitočná, pretože osoba môže pracovať bezpečne, ale nemusí byť vhodná na určité pozície. Napríklad, mnoho bezpečných pracovníkov nie je ochotných alebo nedokáže poskytovať kvalitný zákaznícky servis.



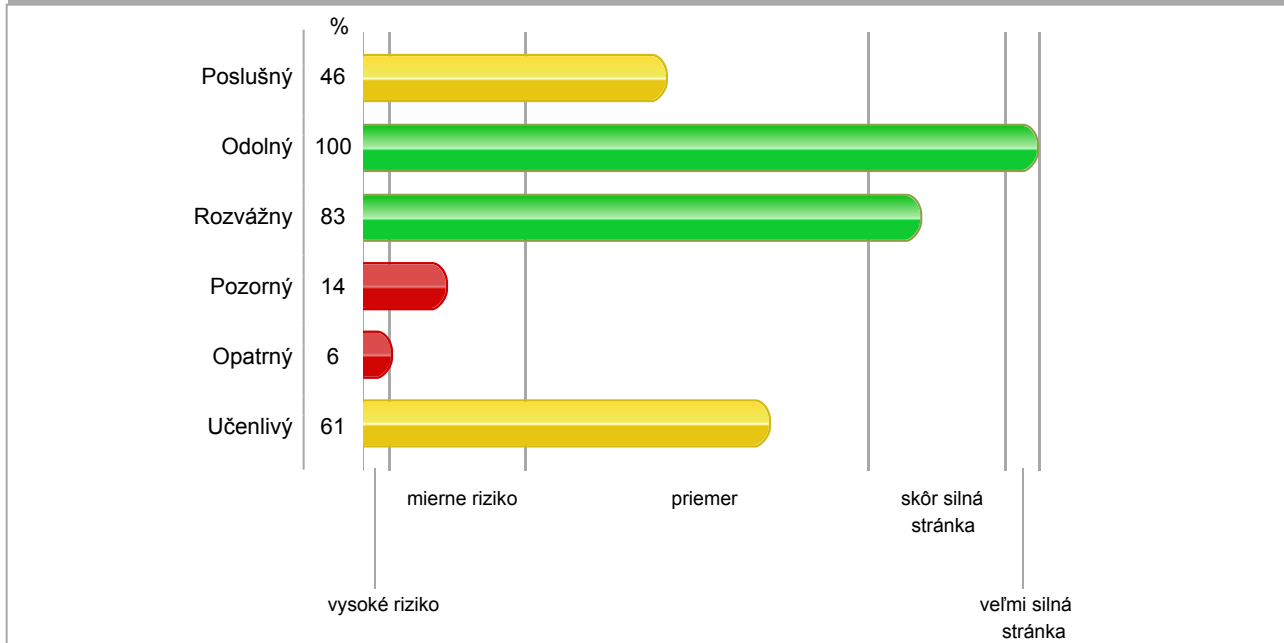
## I. ČASŤ - DIMENZIA BEZPEČNÉHO SPRÁVANIA

- Vzdorovitý - Poslušný:** Táto dimenzia sleduje ochotu človeka dodržiavať pravidlá. Ľudia s nízkymi hodnotami môžu ignorovať pravidlá. Ľudia s vysokými hodnotami sa pravidlám ľahko podriaďujú.
- Úzkostný - Odolný:** Táto dimenzia sleduje schopnosť vyrovnávať sa so stresovými situáciami. Ľudia s nízkymi hodnotami sú citliví na stres, pod tlakom môžu podliehať panike a robiť chyby. Ľudia s vysokými hodnotami obyčajne ostávajú pokojní a vyrovnaní aj v situáciách tlaku a záťaže.
- Precitlivý - Rozvážny:** Táto dimenzia sleduje schopnosť zvládať hnev a rozčúlenosť. Ľudia s nízkymi hodnotami sa rýchlo rozčúlia a robia chyby. Ľudia s vysokými hodnotami majú tendenciu svoje emócie kontrolovať.
- Nesústredený - Pozorný:** Táto dimenzia sleduje schopnosť sústrediť sa. Ľudia s nízkymi hodnotami sa ľahko rozptýlia, strácajú koncentráciu a robia chyby. Ľudia s vysokými hodnotami sa na svoju prácu dokážu sústrediť.
- Ľahkovážny - Opatrný:** Táto dimenzia sleduje ochotu riskovať. Ľudia s nízkymi hodnotami majú tendenciu podstupovať zbytočné riziko. Ľudia s vysokými hodnotami majú tendenciu sa rizikovému konaniu vyhýbať.
- Arogantný - Učelivý:** Táto dimenzia sleduje ochotu a záujem vzdelávať sa a rozvíjať. Ľudia s nízkymi hodnotami majú tendenciu ignorovať ďalšie vzdelávanie, či rozvoj a spätnú väzbu. Ľudia s vysokými hodnotami majú záujem o nové informácie a sú otvorení názorom a radám.

Výsledky sú vyjadrené v percentiloch: napríklad výsledok rovnajúci sa 85. percentilu znamená, že testovaná osoba dosiahla rovnakú alebo vyššiu úroveň ako ďalších 85% hodnotených osôb.



## GRAFICKÝ PREHĽAD VÝSLEDKOV



## ČASŤ I - DIMENZIA BEZPEČNÉHO SPRÁVANIA (pokračovanie)

### Silné stránky kandidáta

- Môže viesť ostatných k dodržiavaniu pravidiel.
- Je neobvykle rozvážny a sebaistý.
- Bude mať svoje emócie pod primeranou kontrolou.
- Je schopný vykonávať viacero činností naraz.
- Nevadí mu, keď ho niekto alebo niečo vyruší.
- Je ochotný naučiť sa nové postupy a získať nové zručnosti.

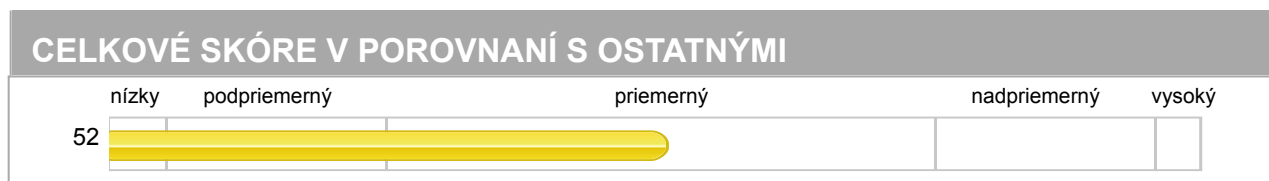
### Potenciálne riziká kandidáta

- V práci bude vyžadovať štruktúru a usmernenie.
- Môže obviňovať z vlastných chýb ostatných.
- Bude sa brániť požiadavkám na zrýchlenie svojho pracovného tempa.
- Nebude dbať na bezpečnosť práce.
- Môže robiť unáhlené rozhodnutia.
- Môže preceňovať úroveň svojich odborných znalostí.



## ČASŤ II - CELKOVÉ PRIEMERNÉ SKÓRE BEZPEČNOSTI

Celkové skóre bezpečného správania je priemerom výsledkov šiestich vyššie uvedených škál.



## ČASŤ III - ROZVOJOVÉ ODPORÚČANIA

Nasledovná schéma zobrazuje skóre testovanej osoby v tých dimenziách bezpečného správania, ktoré poukazujú na možnosť výskytu mierneho alebo vysokého rizika. U každej subškály je percentuálne vyjadrené, na koľko položiek odpovedala testovaná osoba spôsobom, ktorý mal dopad na nárast celkového skóre v danej dimenzii. Skóre v subškálach označené písmenom (R) majú prevrátenú hodnotu tzn. vysoká percentuálna hodnota vyjadruje nízke dosiahnuté skóre.

DIMENZIA BEZPEČNÉHO SPRÁVANIA	DEFINÍCIA	MIERA SÝTENIA
<b>POZORNÝ</b>		
Nepozorný (R)	Ľahko vyrušiteľný	100%
Zvedavosť (R)	Je zvedavý a roztržitý	100%
Kreativita (R)	Je bystrý a nápaditý	100%
<b>OPATRNÝ</b>		
Odvážnosť (R)	Je nebojácny	100%
Nepozorný (R)	Ľahko vyrušiteľný	100%
Dobrodružnosť (R)	Potrebuje podnety	100%