

- SELECT
- DEVELOP
- LEAD

HOGAN*REPORTS*

S A F E T Y

OHUTUSEGA SEOTUD KÄITUMINE TÖÖKESKKONNAS

Raport: Sam Poole

ID: HE764696

Kuupäev: 08. November 2017





SISSEJUHATUS

Igal aastal põhjustavad välditavad tööõnnetused tarbetuid inimkannatusi ja suurt kahju tarbetute ärikulude näol. Õnnetusi põhjustab ohtlik käitumine töökohal, mis on tihti tahtmatu – ohtlikku käitumist töökohal põhjustab tihti lihtne teadmatus. See ohutusraport parandab töötajate ohutusteadlikkust ja töökohal ohutut käitumist.

Igal aastal põhjustavad välditavad tööõnnetused tarbetuid inimkannatusi ja suurt kahju tarbetute ärikulude näol. Õnnetusi põhjustab ohtlik käitumine töökohal, mis on tihti tahtmatu – ohtlikku käitumist töökohal põhjustab tavaliselt lihtne teadmatus. See ohutusaruanne parandab töötajate ohutusteadlikkust ja töökohal ohutut käitumist.

Me ei saa ennustada teatud tüüpi õnnetusi, kuna statistiliselt võttes on ohtlikud õnnetused suhteliselt harvad. Me saame ainult ennustada kui tõenäoline on see, et inimesed käituvad teatud viisil, mis kordumisel võib õnnetusi põhjustada.

Selles ohutusraportis võisid keskmise või kõrge tulemuse saavutada ka inimesed, kellel on endal õnnetusi juhtunud, sest mõnikord juhtuvad halvad asjad heade inimestega. Samuti saavad selles ohutusraportis madala või ohtlikkusele viitava tulemuse ka mõned inimesed, kes pole kunagi õnnetuses osalenud; sellegipoolest on suur tõenäosus, et nende ohtlik käitumine võib viia õnnetuseni, ja mida madalam nende tulemus, seda kõrgem on see tõenäosus.

On tähtis ära märkida, et müügi- ja juhupositsioonidel töötavad inimesed saavad selles ohutusraportis tavaliselt madalaid tulemusi, kuna nendel aladel edu saavutamiseks peab oskama distsiplineeritult riske võtta, reegleid murda ning korraga mitme asjaga tegeleda – kõik eelnimetatu viib madalamate tulemusteni enamikul ohutuskaaladel.

Lühidalt, käesolevas raportis esitatud tulemused ei ennusta täpselt ette inimesega tulevikus juhtuvaid õnnetusi ega muid ohutusega seotud juhtumeid; pigem näitab see raport, millele peaks see inimene rohkem keskenduma, et ka edaspidi õnnetusi vältida.



See raport on jagatud neljaks osaks.

- I osa** Esimene osa defineerib kuus ohutusega seotud käitumise komponenti ning seejärel annab graafilise kokkuvõtte kandidaadi tulemustest nendes kuues komponendis.
- II osa** See osa esitab kandidaadi üldise ohutuse tulemuse ning põhineb esimeses osas näidatud graafilisel kokkuvõttel.
- III osa** See osa esitab soovitusel antud kandidaadi arendamiseks, koolitamiseks ja juhendamiseks. Need soovitusel põhinevad esimese osa tulemustel, mis viitasid mõõdukale või kriitilisele puudusele.
- IV osa** See osa käsitleb kandidaatide üldist sobivust töötaja rolli, mis on defineeritud kolme laia töösoorituse komponendi põhjal. Seejärel annab raport graafilise kokkuvõtte kandidaadi üldise sobivuse kohta. See osa osutub tihti kasulikuks, kuna inimene võib olla üldiselt ohutu töötaja, kuid võib teatud positsioonidele lihtsalt mitte sobida. Näiteks paljud ohutult töötada suutvad inimesed ei suuda või ei taha olla head klienditeenindajad.



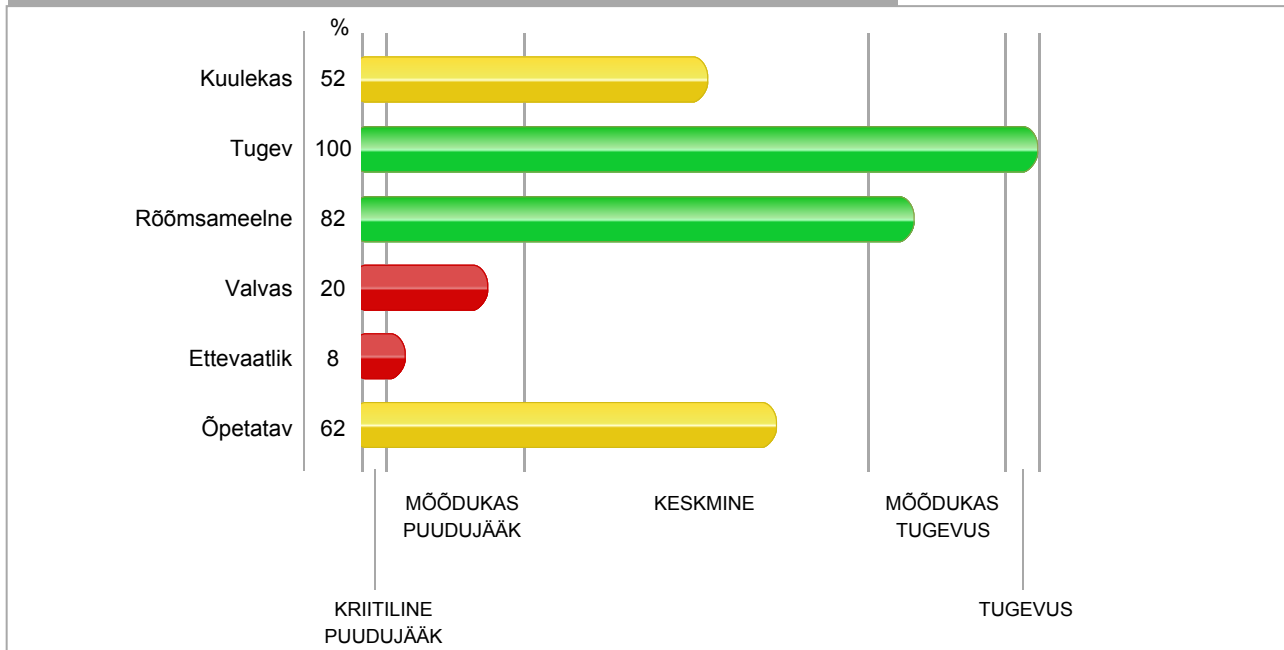
I OSA – OHUTUSEGA SEOTUD KÄITUMISE KOMPONENDID

Tõrges – kuulekas	See komponent käsitleb kandidaadi valmidust reegleid järgida. Madala tulemusega inimesed võivad reegleid ignoreerida; kõrge tulemusega inimesed järgivad neid sundimatult.
Kergesti kontrolli kaotav – tugev	See komponent käsitleb stressitaluvust. Madala tulemusega inimesed satuvad kergesti stressi ning lähevad pingelises olukorras kergesti paanikasse ja teevad vigu; kõrge tulemusega inimesed suudavad tavaliselt rahulikuks jääda.
Kergesti ärrituv – rõõmsameelne	See komponent käsitleb viha valitsemist. Madala tulemusega inimesed lähevad endast kergesti välja ja teevad vigu; kõrge tulemusega inimesed ei lähe endast välja.
Keskendumisvõimetu – valvas	See komponent käsitleb keskendumisvõimet. Madala tulemusega inimesed on hajuva tähelepanuga ja võivad teha vigu; kõrge tulemusega inimesed suudavad püsivalt ühele asjale keskenduda.
Hulljulge – ettevaatlik	See komponent käsitleb riskide võtmist. Madala tulemusega inimesed kipuvad asjatuid riske võtma; kõrge tulemusega inimesed väldivad riskantseid ettevõtmisi.
Üleolev, iseteadlik – õpetatav	See komponent käsitleb suutlikkust omandada uusi oskusi. Madala tulemusega inimesed kipuvad uusi teadmisi ja tagasisidet ignoreerima; kõrge tulemusega inimesed võtavad koolitustel õpetavat kuulda.

Tulemused on esitatud protsentilidena. Näiteks, kui kandidaadi tulemus on 85%, siis see tähendab, et tema punktisumma on parem kui 85%-l ülejäänud hinnatutest.



GRAAFILINE KOKKUVÕTE HINDAMISTULEMUSTEST



I OSA – OHUTUSEGA SEOTUD KÄITUMISE KOMPONENDID (jätk)

Ohutusega seotud tugevad küljed

- Võib julgustada teisi reegleid järgima
- Ebatavaliselt rahulik ja enesekindel
- Suudab oma emotsioone adekvaatselt kontrollida
- Suudab korraga mitme ülesandega tegeleda
- Katkestamine ei häiri teda
- On valmis õppima uusi oskusi ja meetodeid

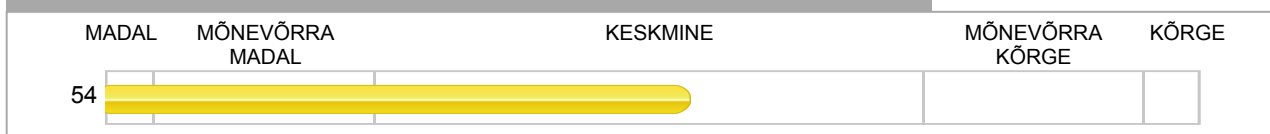
Ohutusega seotud murekohad

- Tahab tööl struktureeritust ja juhiseid
- Võib teisi oma vigades süüdistada
- Ignoreerib palveid kiiremini töötada
- Ei ole ohutusega seotud teemade suhtes hoolas
- Võib teha rutakaid otsuseid
- Võib oma kompetentsust üle hinnata

II OSA – ÜLDINE KESKMINE TULEMUS OHUTUSE VALLAS

Üldine keskmine tulemus ohutuse vallas on ülalpool esitatud kuue skaala tulemuste keskmine.

ÜLDINE KESKMINE OHUTUS VÕRRELVES TEISTEGA





IV OSA – ÜLDINE TÖÖSOBIVUS

Kuigi tööhutuse järgimine on tähtis, siis headel töötajatel on ka muid omadusi. Järgnevad iseloomujooni peetakse oluliseks pea kõikidel töökohtadel.

Usaldusväarsus

See skaala käsitleb oskust reeglite järgimise kaudu organisatsiooni huve edendada ning samuti oskust alluda juhendamisele, ennast kontrollida, ülesandeid lõpuni viia ning asjatuid riske vältida. Kõrge tulemusega inimesed on tavaliselt püsivad, usaldusväärsed ja vaoshoitud. Madala tulemusega inimesed on tavaliselt impulsiivsed, hajuva tähelepanuga ning ehk ka isepäised.

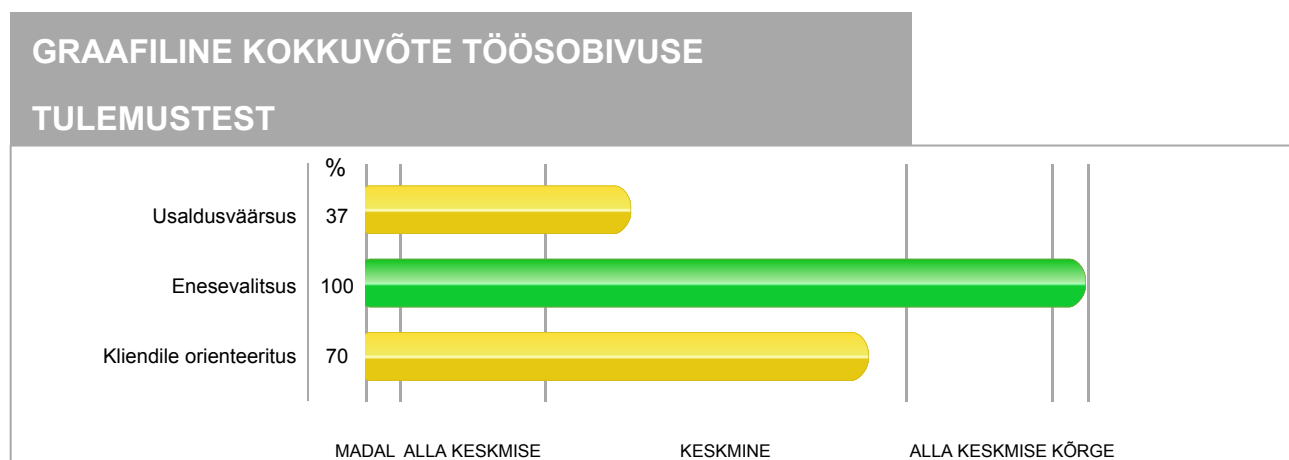
Enesevalitsus

See skaala hindab, kui rahuliku, tasakaaluka ja heatujulise mulje suudab kandidaat endast jätta. Kõrge tulemuse saavutavad stressi ja pinget hästi taluvad isikud, kes suudavad jääda kindlaks, rahulikuks ja kõigutamatuks ning kes ka teistele rahustavat mõju avaldavad. Madala tulemusega isikud kipuvad olema pinevil ja tujukad ning nende töösooritus võib stressiolukorras langeda.

Kliendile orienteeritus

See skaala käsitleb võrdlusastet, millega hinnata isiku oskust pakkuda head ja situatsioonikohast klienditeenindust; sarmikus ja sõbralikkus pole peamine – paljud introverdid on head klienditeenindajad ja paljud ekstraverdid on halvad klienditeenindajad. Sellel skaalal saavutavad kõrge tulemuse rahulikud, vastutulelikud, viisakad ja kannatlikud inimesed. Madala tulemusega inimesed kipuvad näima tähelepanematud, hajevil, pinevil ja tihti ka äkilised.

Tulemused on esitatud protsentiiidena. Näiteks, kui kandidaadi tulemus on 85%, siis see tähendab, et tema punktisumma on parem kui 85%-l ülejäänud hinnatutest.



Selles raportis esitatud tulemused EI OLE mõeldud asendamaks personalijuhi hinnangut. Pigem peaks personalijuht neid tulemusi kasutama ühe faktorina otsustusprotsessis, mille abil jõutakse kandidaadi palkamise asjus lõppotsuseni.