



귀하의 사고방식과 의사결정 방식을 분석합니다

February 21, 2019

Judgment Report

John Doe

ID HC729985

결과 요약

이 보고서는 귀하가 정보를 처리하고, 결정을 내리고, 그 결정에 대한 피드백에 반응하는 방식을 평가하여 귀하의 판단과 의사결정 방식에 대한 결과를 알려줍니다. 이 페이지는 보고서의 세부적인 결과들을 요약하여 종합적으로 보여주며, 이어지는 페이지에서는 보다 상세한 결과를 살펴볼 수 있습니다.

정보 처리 유형 | 언어형

의사결정을 내리는 데에 필요한 정보를 얼마나 효과적으로 처리하는가?

귀하는 단어를 해석하고, 그 의미를 유추하는 데 능숙합니다. 추상적인 분석적 문제를 해결하는 것보다 사람과 관련된 문제를 이해하는 데에 흥미를 느낄 수 있습니다.

언어 수준 **높음**

수리 수준 **평균**

의사결정 경향 및 유형 | 외과의사형

대체로 어떤 의사결정 방식을 사용하는가?

귀하의 의사결정 방식은 외과의사형입니다. 경험과 직관을 바탕으로 전술적 의사결정을 함으로써 당면한 위협을 최소화하고자 합니다.

위험 vs. 보상 **위험 회피**

전술적 vs. 전략적 **전술적**

데이터 vs. 직관 **직관적**

피드백에 대한 반응 | 저항형

다른 사람들이 자신의 결정에 대한 피드백을 할 때 어떻게 반응하는 편인가?

귀하는 부정적인 피드백에 언짢아 하면서도 이를 듣고 동의할 것입니다. 이러한 성향의 사람들은 자신이 잘못을 한 것을 인정하고 피드백에 대해 진지하게 생각한다면 코칭을 통하여 도움을 받을 수 있습니다.

방어적 vs. 냉철한 **방어적**

부정적 vs. 수용적 **수용적**

피상적인 vs. 진지한 **피상적**

검사 소개

리더들의 판단은 그들의 결정을 통해 드러납니다. 리더들의 의사 결정은 자신이 속한 조직의 운명을 결정짓지만, 평균적으로 그들의 의사 결정의 절반정도는 올바르지 않습니다. 따라서 좋은 판단을 하는 것은 단지 좋은 결정을 내리는 것 뿐만 아니라, 좋지 않은 결정에 대한 피드백에 적절하게 대응하는 것도 포함합니다. 자신이 내린 결정이 잘못되었다는 이야기를 들었을 때, 어떤 리더들은 다른 사람들을 비난 하기도 하고 자신이 실수를 했다는 것을 부정하기도 합니다. 그러나 다른 리더들은 피드백을 구하고 자신의 실수로부터 배우며, 이러한 일이 반복되지 않도록 노력하기도 합니다. 이렇게 자신이 내린 결정에 대한 피드백에 반응하는 방식을 코칭 수용성이라고 하는데, 이는 판단력과 경력 개발에 있어서 매우 중요한 핵심 요인입니다.

리더들이 잘못된 결정을 내리는 일은 매우 흔하지만 그 결과는 치명적이기 때문에, 더 나은 의사결정을 할 수 있도록 노력하는 것이 매우 중요합니다. 자신의 의사결정 방식을 인지하고 코칭을 잘 받아들이게 되면 더 나은 결정을 하고 잘못된 결정을 보다 신속하게 수정할 수 있습니다. Judgment Report 는 사람들이 이러한 목표에 도달하는 데 도움이 될 수 있는 피드백과 개발 제언을 제공합니다.

이 보고서는 의사결정 유형을 세 가지 구성요소로 나누어 설명합니다.

정보 처리

정보를 처리하는 방식

언어 정보

vs.

수리 정보

의사결정 방식

의사결정에 도달하는 방식

위험 회피

vs.

보상 추구

전술적 사고

vs.

전략적 사고

데이터에 기반한 결정

vs.

직관에 따른 결정

피드백에 대한 반응

자신의 결정에 대한 피드백에 반응하는 방식

방어적

vs.

냉철한

부정적

vs.

수용적

피상적으로 수용하는

vs.

진심으로 수용하는

정보 처리 유형

개인이 의사결정에 필요한 정보를 처리하는 방식에 따라 네 가지의 정보 처리 유형으로 분류할 수 있습니다. 각 유형마다 자신이 관심을 갖고 해결하고자 하는 문제의 종류들이 다르기 때문에, 문제해결 및 의사결정과 관련하여 각 유형별로 강점과 약점이 있습니다.

예제 고급	<p>■ 언어형 수리 정보보다 언어 정보를 효율적으로 처리합니다. 언어를 사용하여 사건을 해석하고 정서적 경험을 창조하는 것을 선호하기 때문에 커뮤니케이션, 문학, 철학, 저널리즘, 광고와 같은 분야에서 두각을 나타내는 경향이 있습니다.</p>	<p>□ 다재다능형 수리 정보와 언어 정보를 모두 효율적으로 처리합니다. 분야와 관계없이 폭넓게 문제를 해결할 수 있기 때문에, 다양한 주제에 걸쳐 신속한 결정을 요구하는 직종에서 두각을 나타내는 경향이 있습니다.</p>
기본 중급	<p>□ 신중형 명확한 이해를 바탕으로 좋은 결정을 하기 위해 많은 시간을 들여서 수리 정보와 언어 정보를 처리합니다. 광범위한 정보를 바탕으로 신중하게 연구하여 결정을 내려야 하는 직종에서 두각을 나타내는 경향이 있습니다.</p>	<p>□ 수리형 언어 정보보다 수리 정보를 효율적으로 처리합니다. 숫자 등에서 패턴과 규칙을 찾아내어 결과를 예측하는 것을 좋아하기 때문에 금융, 회계, 엔지니어링, IT와 같은 분야에서 두각을 나타내는 경향이 있습니다.</p>
	수리 평균	수리 높음

귀하는 수리 정보를 처리하는 수준이 평균적이고 언어 정보를 처리하는 수준은 높습니다. 이러한 사람들은 이해를 잘 하고, 적절한 단어와 개념을 사용하는 데에 뛰어난 경향이 있습니다. 또한 자신의 결정에 대해 효과적으로 커뮤니케이션 하며 자기를 표현하는 과정을 즐깁니다. 이 유형은 다른 사람들의 감정과 의도를 쉽게 이해하고 해석하는 데에 용이합니다. 이 유형에 속하는 사람들은 추상적, 논리적, 수리적 문제보다는 사람과 관계된 문제를 분석하는 것을 선호합니다.

수리 vs. 언어

귀하의 정보 처리 유형은 Judgment 검사의 수리 영역과 언어 영역의 결과를 조합하여 산출됩니다.

수리 영역

푼 문항 개수 **15 / 15**

소요 시간 **0 / 10** 분

총점 **3 / 15**

언어 영역

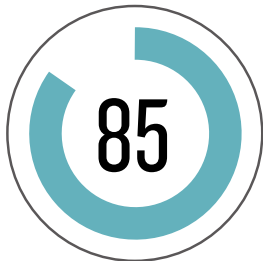
푼 문항 개수 **48 / 48**

소요 시간 **0 / 2** 분

총점 **29 / 48**

의사결정 방식

사람들이 내리는 대부분의 비즈니스 의사결정은 아래 세 가지 접근법으로 구성됩니다. 귀하의 의사결정 방식은 아래에 제시되어 있습니다



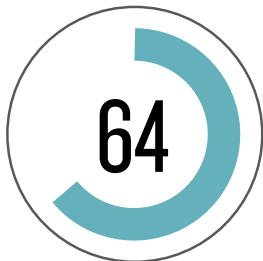
위험 회피 85%
보상 추구 15%

위험 회피 vs. 보상 추구 | 위험 회피

어떤 사람들은 재정적, 법적, 신체적 및 그 외 기타 위험들을 피하는 방향으로 결정을 내립니다. 이들은 위험-보상 체계의 부정적인 측면에 초점을 맞추고 잠재적인 손실을 최소화하려고 합니다. 또 어떤 사람들은 가능한 모든 보상을 얻을 수 있는 방향으로 결정을 내립니다. 이들은 위험-보상 체계의 긍정적 측면에 관심을 갖고 이득을 최대화하기 위해 지속적으로 노력합니다.

개발을 위한 제언: 중요한 결정을 내릴 때 그에 대한 근거를 설명하고, 다른 사람들이 귀하와 동일한 관점을 가지고 있는지 살펴보십시오. 귀하가 인식하고 있는 위험을 다른 사람들도 인식하고 있습니까? 귀하가 우려하고 있는 잠재적 위험을 다른 사람들도 똑같이 우려하고 있습니까?

귀하가 내린 의사결정의 근거를 긍정적인 용어들로 구성하십시오. 긍정적인 내용으로 시작한 후에 잠재적 위험을 논의하고, 긍정적 어조로 마무리하십시오.



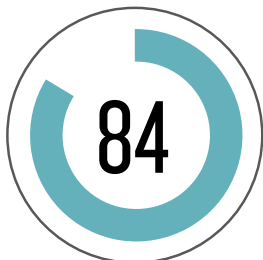
전술적 64%
전략적 36%

전술적 vs. 전략적 사고 | 전술적

어떤 사람들은 직접적 맥락, 관련 세부사항들에 초점을 맞추어 결정을 내립니다. 이들은 비용, 실행, 위기 관리와 같은 단기적인 사안들에 초점을 맞추고, 더 큰 전략적 사안들에 대해서는 관심을 덜 기울일 수도 있습니다. 또 어떤 사람들은 미래지향적인 관점을 갖고 큰 그림을 보고 결정을 내립니다. 이들은 새로운 가능성들을 창조하는 데에 초점을 맞추고, 비용과 실행 같은 실질적인 문제에 대해서는 관심을 덜 기울일 수도 있습니다.

개발을 위한 제언: 전략적 사고를 잘 한다고 알려진 사람들이 내렸던 결정들을 학습하고, 귀하는 고려하지 못했을 것 같은 이슈를 찾아보십시오. 그들의 비전이 무엇이었는지 자문 해보십시오.

귀하의 업계 내에서 세계적이고 거시경제적인 경향을 살펴보십시오. 그 경향을 귀하의 장기 비즈니스 전략과 연결시키십시오. 장기적으로 귀하가 성취하고자 하는 것은 무엇인지 분명히 하십시오.



데이터 기반 16%
직관적 84%

데이터 기반 vs. 직관적 결정 | 직관적

어떤 사람들은 관련 자료와 기타 사실들을 신중하게 검토하여 결정을 내립니다. 이들은 업데이트된 자료를 활용하여 과거의 의사결정들을 검토하고 필요시 조정할 것입니다. 또 어떤 사람들은 보다 직관적으로 결정을 내립니다. 이들은 흔히 자신의 과거 경험에 기반하여 의사결정을 하고 다음으로 넘어갑니다.

개발을 위한 제언: 만일에 대비하여 귀하의 직관적 결정을 논리와 데이터를 통해 뒷받침 할 수 있도록 하십시오. 다른 사람들이 경험에 기반한 귀하의 결론에 상충하는 데이터를 제시할 때에는 신중하게 듣도록 하십시오.

귀하의 중요한 결정들을 주기적으로 재평가해서, 효과가 있었던 것과 다르게 결정했으면 더 좋았을 수 있었던 것들은 무엇인지 살펴보십시오. 지난 결정들을 돌아보지 않으면 귀중한 교훈들을 배울 수 없습니다

의사결정 유형

세 가지의 의사결정 방식 점수를 조합하여 개인의 의사결정 유형을 분류할 수 있습니다. 각 유형은 해당 직업에서 비즈니스 결정을 할 때 사용하는 대표적인 의사결정 방식의 조합을 나타냅니다. 그러나 이 유형들은 전형적인 사고방식을 대표할 뿐, 직업적 흥미나 선호도, 성과 같은 것을 보여주는 지표는 아닙니다. 8가지의 유형과 그에 대한 전형적인 접근방식은 아래와 같이 정의될 수 있으며, 각 유형은 다양한 강점과 보완점들이 있습니다.

회계감사형 전술적으로 데이터에 기반한 결정을 통해 위험을 회피함	외과의사형 위험을 피하기 위하여 전술적으로 경험에 기반한 결정을 내림	주식 중개인형 전술적이고 데이터에 기반한 결정을 통해 보상을 추구함	방어전략 분석가형 장기적인 위험을 피하기 위하여 전략적이고 데이터에 기반한 결정을 내림
정치인형 전략적이고 경험에 기반한 결정을 통해 장기적인 보상을 추구함	체스 선수형 전략적이고 경험에 기반한 결정을 통해 위험에 대비함	기획자형 전술적이고 경험에 기반한 결정을 통해 단기적 보상을 추구함	투자자형 전략적이고 데이터에 기반한 결정을 통해 장기적인 보상을 최대화함

외과의사형

귀하의 의사결정 유형은 외과의사형입니다. 이런 사람들은 다음과 같은 경향이 있습니다.

위험 회피

- 당면한 잠재적 위험을 최소화하는 결정을 내림
- 세부적인 부분에 주의를 기울이고 매일의 운영에 개입함

전술적

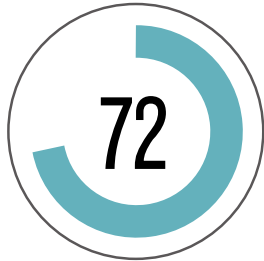
- 실질적 경험에 기반하여 결정을 내림
- 결정을 내린 후 그대로 진행함

직관적

- 다른 사람들이 표준 절차를 따르기를 기대함
- 계획을 만들고 이를 고수함
- 비현실적인 사고, 가정, 이론적 분석을 좋아하지 않음
- 주어진 틀 안에서 사고하려 하고, 이미 알려진 사안들을 다루는 것을 선호함
- 부주의한 실수는 거의 하지 않음
- 다른 사람들의 눈에 다소 융통성 없는 사람으로 비춰짐

피드백에 대한 반응

다른 사람으로부터 자신의 결정에 대한 부정적인 피드백을 받았을 때, 이에 반응하는 방식은 아래 세 가지 성향의 조합으로 구성됩니다. 귀하가 피드백에 반응하는 방식은 아래와 같습니다.



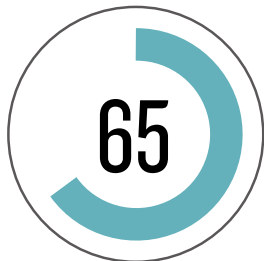
방어적 72%
냉철한 28%

방어적 vs. 냉철한 | 방어적

어떤 사람들은 부정적인 피드백을 받으면 자기 통제 밖에 있는 외적 요인들, 가령 다른 사람들, 환경, 시기 등을 탓하며 감정적으로 반응합니다. 다시 말해 이들은 자신에 대한 비난을 외부로 투사하는 경향이 있습니다. 또 어떤 사람들은 부정적 피드백을 받아도 냉철함과 침착함을 유지하면서, 무엇 때문에 자신이 그런 좋지 않은 결정을 내렸는지 꼼꼼히 생각합니다.

개발을 위한 제안: 사람들이 귀하의 결정을 비판하면, 귀하가 통제할 수 있었던 요인들에 초점을 맞추어 어떻게 하면 더 나은 결정이 되었을지 생각해보십시오. 외부 요인도 중요하지만, 귀하가 무엇을 다르게 할 수 있었는지 되돌아보는 데에 시간을 쓰는 것도 중요합니다.

귀하는 부정적 피드백에 감정적으로 반응하는 경향이 있을 수 있습니다. 대응하거나 반응하기 전에 스스로 마음을 가라앉히도록 하십시오.



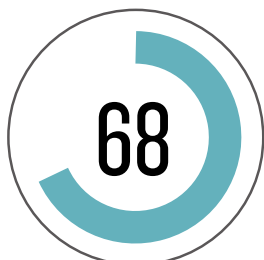
부정적 35%
수용적 65%

부정적 vs. 수용적 | 수용적

어떤 사람들은 부정적 피드백에 부정과 왜곡으로 반응합니다. 이들은 사실을 받아들이는 것을 거부하거나, 피드백을 무시하거나, 실패를 성공으로 재해석하거나, 혹은 다른 사람들이 더 이상 신경쓰지 않고 지나가기를 원할 수도 있습니다. 또 다른 사람들은 부정적인 피드백을 받으면 사실들을 신중하게 고려하고, 실패한 부분에 대해 검토하고, 부정적인 피드백을 앞으로 더 나은 결정을 내리기 위한 수단으로 받아들입니다.

개발을 위한 제안: 무엇을 다르게 할 수 있었을지에 대한 것 뿐만 아니라, 무엇을 잘했는지에 대해서도 배울 수 있도록 피드백을 활용할 방법을 생각해 보십시오.

피드백을 무분별하게 수용했던 때를 떠올려 보십시오. 통제할 수 없었던 요인들에 대하여 책임을 지는 것은, 통제할 수 있었던 요인들에 대해 책임을 지지 않는 것만큼이나 비효율적입니다.



피상적 68%
진지한 32%

피상적 vs. 진지한 | 피상적

어떤 사람들은 실패를 인정하고 어떻게 하면 앞으로 더 나은 결정을 할 수 있는지에 대한 조언에 귀를 기울이는 것처럼 보이지만, 실제로는 단지 승인과 인정을 얻기 위해 그렇게 행동하는 것일 수도 있습니다. 그런 사람들은 자신의 문제와 대면하는 것을 피하기 위해 겉으로만 동의하는 척 하는 것일 수 있습니다. 그러나 또 어떤 사람들은 새로운 해결책을 찾고 앞으로 더 나은 결정을 하기 위해서 자신의 나쁜 결정에 대한 부정적인 피드백을 보다 적극적으로 받아들이기도 합니다.

개발을 위한 제안: 부정적인 피드백에 동의한다면 그에 맞는 변화를 실천하도록 하십시오. 단순히 피드백에 동의만 하기 보다는 그 문제에 전적으로 직면하려고 노력하십시오.

피드백을 활용하여 귀하가 실천할 수 있는 행동의 단계들을 목록으로 작성하고 이를 지키십시오. 이런 행동들을 통해 다른 사람들에게 귀하가 성과를 향상시키기 위해 노력하고 있다는 것을 보여줄 수 있습니다.

피드백에 대한 반응

자신의 결정에 대한 피드백에 반응하는 귀하의 방식을 고려해 볼 때, 귀하는 다음과 같은 특성을 지니고 있을 수 있습니다.

방어적

- 처음에는 부정적 피드백에 언짢아 함

수용적

- 지난 실수에 대해 처음에는 다른 사람들과 외부 요인의 탓으로 돌림
- 부정적 피드백을 일종의 거부로 생각하여 두려워 함

피상적

- 지난 실수에 대해 처음에는 저항하지만, 곧이어 이에 대해 심사숙고함
- 피드백은 받아들이지만 실수에 대한 전적인 책임을 지려고 하지는 않음
- 단지 분위기를 맞추기 위해 피드백에 동의하는 척 함
- 피드백에 따라 행동을 변화시키는 데에 어려움을 겪음

피드백과 코칭에 대한 개방성

피드백에 대한 세 가지 반응 양식을 조합하여, 한 개인의 피드백에 대한 전반적 개방성을 살펴볼 수 있습니다. 개방성은 코칭 및 피드백을 통해 귀하의 비즈니스 판단력을 개발 및 향상하기 위해 직면해야 할 중요한 도전 중 하나이기 때문에 중요합니다. 일반적으로 사람들은 아래 세 가지의 유형 중 하나로 구분될 수 있으며, 각각 강점과 보완점들이 있습니다.

저항형

피드백에 저항적인 사람들은 나쁜 결정에 대한 피드백에 반응할 때 대개 다른 사람을 탓하고, 자신의 책임을 부정하고, 그 피드백에 대해 진지하게 받아들이지는 않으면서 주의를 기울이는 척 합니다. 그러나 이런 사람들은 어려운 결정을 잘 내리고 그 결정을 고수합니다.

중립형

중립적인 사람들은 대개 피드백을 겸손하게 받아들이는 듯 보이지만, 때로는 나쁜 소식에 대해 좋지 못한 방식으로 반응하기도 합니다. 이런 사람들은 피드백에 균형적인 접근을 하는 경향이 있는데, 완전히 저항적이지는 않지만 그렇다고 모든 책임을 다 받아들이는 것은 아닙니다.

수용형

피드백에 수용적인 사람들은 나쁜 결정에 대한 피드백에 반응할 때 대개 침착하고, 자신의 실수를 신중하게 분석하며, 어떻게 하면 더 나은 결정을 할 수 있는지에 대한 조언을 구합니다. 그러나 이런 사람들은 다른 사람이 저지른 실수에 대한 비난까지도 자신이 수용할 수 있습니다.



피드백과 코칭에 대한 개방성 | 저항형

귀하의 코칭 가능성 점수를 볼 때, 귀하는 일반적으로 피드백과 코칭에 저항적일 수 있습니다.

개발을 위한 제언: 부정적인 피드백에 반응하기 전에 최소 24시간 이상의 유예시간을 두거나, 또는 이와 같은 가이드라인을 만드십시오. 그렇게 하면 그 시간 동안 신중하게 피드백을 고려하여 적절하게 반응할 수 있을 것입니다.

부정적인 피드백을 개인적으로 받아들이거나 즉각적으로 왜곡하지 않도록 주의하십시오. 피드백은 더 나은 결정을 할 수 있게 도와주는 건설적인 비판입니다.

지난 실수들을 살펴보기 위해 다른 사람들의 의견과 피드백을 구하십시오. 그 실수들에서 귀하가 잘못된 부분을 생각해보고, 미래에 더 나은 결정을 할 수 있는 해결책을 찾으십시오.

피드백 시간에 진지하게 참여하도록 하십시오. 이 시간은 문제를 해결하고 의사결정을 향상시킬 수 있는 아이디어를 교환할 수 있는 기회입니다.