

- SELECT
- DEVELOP
- LEAD

BEZPEČNOSŤ

S BEZPEČNOSŤOU SÚVISIACE SPRÁVANIE V PRACOVNOM PROSTREDÍ

Meno a priezvisko: Jane Doe

ID: HB290722

Dátum: 02. august 2012





ÚVOD

Nehody na pracovisku zbytočne ohrozujú zdravie zamestnancov a zvyšujú náklady zamestnávateľov. K úrazom dochádza v dôsledku nebezpečného správania, ktoré je často nezámerné - mnohokrát vyplýva len z nevedomosti. Správa o bezpečnosti pomôže tieto nedostatky napraviť a tak aj dosiahnuť bezpečnejšieho správania zamestnancov na pracovisku.

Ľudia konajú nebezpečne z rôznych dôvodov. Čím viac zotrávajú v takomto správaní, tým je väčšia pravdepodobnosť vzniku úrazu. Hogan skúmal bezpečné (nebezpečné) pracovné správanie od začiatku 70-tych rokov. Výskum ukázal, že nebezpečné pracovné správanie spadá do šiestich relatívne odlišných kategórií. Výskum taktiež ukázal, že správanie v každej z týchto šiestich kategórií možno predpovedať.

Výskyt konkrétneho úrazu nie je možné predpovedať, pretože zo štatistického hľadiska sú závažné úrazy relatívne zriedkavé. Môžeme však predpovedať možnosť, že ľudia sa budú správať určitým spôsobom, a ak toto správanie bude pretrvávať, pravdepodobne povedie k výskytu nehôd a úrazov.

Aj ľudia s priemerným alebo vysokým skóre zobrazeným v správe o bezpečnosti sa môžu stať účastníkom nehody alebo úrazu, pretože "zlé veci sa stávajú aj dobrým ľuďom". Taktiež mnoho osôb s nízkym alebo rizikovým skóre sa do takejto situácie nikdy nedostanú. Napriek tomu stále platí, že u nich existuje riziko výskytu nebezpečného správania, ktoré by mohlo viesť k úrazom alebo nehodám. Čím nižšie skóre daná osoba dosiahne, tým väčšie je riziko.

Je dôležité poznamenať, že ľudia pôsobiaci v oblasti predaja alebo manažmentu zvyčajne dosahujú nižšie skóre, pretože ich pracovný úspech vyžaduje aj podstupovanie určitej rozumne uváženej miery rizika, prispôsobovanie pravidiel a venovanie pozornosti viacerým činnostiam naraz tzn. správanie, ktoré vedie k získaniu nižšieho skóre vo väčšine škál bezpečného správania.

Inak povedané, skóre dosiahnuté v tejto správe nepredpovedá počet záznamov v knihe pracovných úrazov, ale skôr upozorňuje na oblasti, ktorým je potrebné venovať pozornosť, aby sa zabezpečila, čo najvyššia úroveň bezpečného správania na pracovisku.



Správa je rozdelená na štyri nasledovné časti:

- Časť I:** Prvá časť popisuje šesť dimenzií bezpečného správania a zobrazuje grafický prehľad výsledkov testovanej osoby v daných dimenziách.
- Časť II:** Druhá časť je voliteľná. Poskytuje celkové skóre bezpečného správania testovanej osoby, ktoré vychádza z grafického prehľadu výsledkov uvedeného v prvej časti.
- Časť III:** Tretia časť je voliteľná. Poskytuje odporúčania pre ďalší rozvoj, vzdelávanie a vedenie testovanej osoby, ktoré vyplývajú z rizikových výsledkov zobrazených v prvej časti správy.
- Časť IV:** Štvrtá časť je voliteľná. Vyjadruje všeobecnú zamestnateľnosť testovanej osoby, definovanú prostredníctvom troch široko zameraných faktorov výkonu. Správa ďalej zobrazuje grafický prehľad všeobecnej zamestnateľnosti testovanej osoby. Táto časť správy je veľmi užitočná, pretože osoba môže pracovať bezpečne, ale nemusí byť vhodná na určité pozície. Napríklad, mnoho bezpečných pracovníkov nie je ochotných alebo nedokáže poskytovať kvalitný zákaznícky servis.



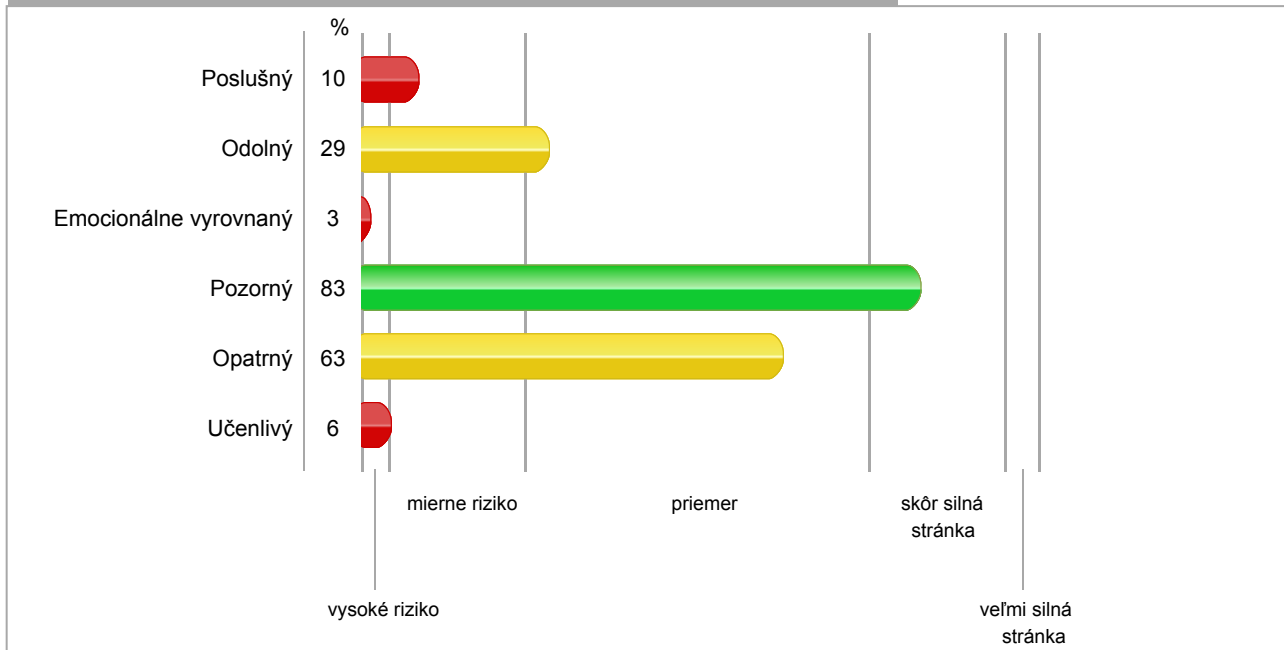
I. ČASŤ - DIMENZIA BEZPEČNÉHO SPRÁVANIA

Vzdorovitý - Poslušný:	Táto dimenzia sleduje ochotu človeka dodržiavať pravidlá. Ľudia s nízkymi hodnotami môžu ignorovať pravidlá. Ľudia s vysokými hodnotami sa pravidlám ľahko podriaďujú.
Úzkostný - Odolný:	Táto dimenzia sleduje schopnosť vyrovnávať sa so stresovými situáciami. Ľudia s nízkymi hodnotami sú citliví na stres, pod tlakom môžu podliehať panike a robiť chyby. Ľudia s vysokými hodnotami obyčajne ostávajú pokojní a vyrovnaní aj v situáciách tlaku a záťaže.
Precitlivý - Emocionálne vyrovnaný:	Táto dimenzia sleduje schopnosť zvládať hnev a rozčúlenosť. Ľudia s nízkymi hodnotami sa rýchlo rozčúlia a robia chyby. Ľudia s vysokými hodnotami majú tendenciu svoje emócie kontrolovať.
Nesústredný - Pozorný:	Táto dimenzia sleduje schopnosť sústrediť sa. Ľudia s nízkymi hodnotami sa ľahko rozptýlia, strácajú koncentráciu a robia chyby. Ľudia s vysokými hodnotami sa na svoju prácu dokážu sústrediť.
Ľahkovážny - Opatrný:	Táto dimenzia sleduje ochotu riskovať. Ľudia s nízkymi hodnotami majú tendenciu podstupovať zbytočné riziko. Ľudia s vysokými hodnotami majú tendenciu sa rizikovému konaniu vyhýbať.
Arogantný - Učelivý:	Táto dimenzia sleduje ochotu a záujem vzdelávať sa a rozvíjať. Ľudia s nízkymi hodnotami majú tendenciu ignorovať ďalšie vzdelávanie, či rozvoj a spätnú väzbu. Ľudia s vysokými hodnotami majú záujem o nové informácie a sú otvorení názorom a radám.

Výsledky sú vyjadrené v percentiloch: napríklad výsledok rovnajúci sa 85. percentilu znamená, že testovaná osoba dosiahla rovnakú alebo vyššiu úroveň ako ďalších 85% hodnotených osôb.



GRAFICKÝ PREHĽAD VÝSLEDKOV



ČASŤ I - DIMENZIA BEZPEČNÉHO SPRÁVANIA (pokračovanie)

Silné stránky kandidáta

- V práci nepotrebuje príliš veľa štruktúry a pravidiel.
- Obyčajne pôsobí pokojne a vyrovnane, má pozitívny postoj.
- Pravdepodobne ostane sústredený na úlohu, na ktorej aktuálne pracuje.
- Zvyčajne sa vyhýba rizikóvemu správaniu.
- Bude tolerovať stereotypnú a monotónnu prácu.

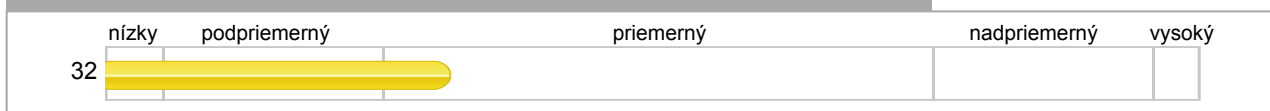
Potenciálne riziká kandidáta

- Má tendenciu vyjednávať o pravidlách.
- Môže ignorovať chyby, ktorých sa dopustil.
- Keď je frustrovaný, môže reagovať prehnane.
- Má málo záujmov mimo svojej práce.
- V krízových situáciách môže reagovať oneskorene.
- Nebude mať záujem získavať nové schopnosti a zručnosti.

ČASŤ II - CELKOVÉ PRIEMERNÉ SKÓRE BEZPEČNOSTI

Celkové skóre bezpečného správania je priemerom výsledkov šiestich vyššie uvedených škál.

CELKOVÉ SKÓRE V POROVNANÍ S OSTATNÝMI



**ČASŤ III - ROZVOJOVÉ ODPORÚČANIA**

Nasledovná schéma zobrazuje skóre testovanej osoby v tých dimenziách bezpečného správania, ktoré poukazujú na možnosť výskytu mierneho alebo vysokého rizika. U každej subškály je percentuálne vyjadrené, na koľko položiek odpovedala testovaná osoba spôsobom, ktorý mal dopad na nárast celkového skóre v danej dimenzii. Skóre v subškálach označené písmenom (R) majú prevrátenú hodnotu tzn. vysoká percentuálna hodnota vyjadruje nízke dosiahnuté skóre.

DIMENZIA BEZPEČNÉHO SPRÁVANIA DEFINÍCIA MIERA SÝTENIA

DIMENZIA BEZPEČNÉHO SPRÁVANIA DEFINÍCIA		MIERA SÝTENIA
POSLUŠNÝ		
Vyhľadávanie pozornosti (R)	Potrebuje pozornosť	100%
Ústretovosť	Kontroluje svoje emócie	0%
Poslušnosť	Napíňa očakávania	20%
EMOCIONÁLNE VYROVNANÝ		
Vyhľadávanie pozornosti (R)	Potrebuje pozornosť	100%
Ústretovosť	Kontroluje svoje emócie	0%
Sebakontrola	Vyhýba sa impulzívnemu správaniu	0%
UČENLIVÝ		
Otvorenosť	Má široké záujmy	0%
Poslušnosť	Dodržiava pravidlá	20%
Analytickosť	Je mentálne čulý	33%



IV. ČASŤ - VŠEOBECNÁ ZAMESTNATEĽNOSŤ

Hoci schopnosť pracovať bezpečne je dôležitá, kvalitní zamestnanci majú aj iné vlastnosti. Nasledujúce vlastnosti sú dôležité pre takmer všetky pracovné pozície:

Spoľahlivosť

Táto škála vyjadruje, do akej miery je človek "dobrým zamestnancom", ktorý dodržiava pravidlá, akceptuje supervíziu, uplatňuje sebakontrolu, dokončuje pridelené úlohy a vyhýba sa zbytočnému riziku. Ľudia s vysokými hodnotami majú tendenciu byť dôslední, spoľahliví a disciplinovaní. Ľudia s nízkymi hodnotami majú tendenciu byť impulzívni, roztržití a menej konformní.

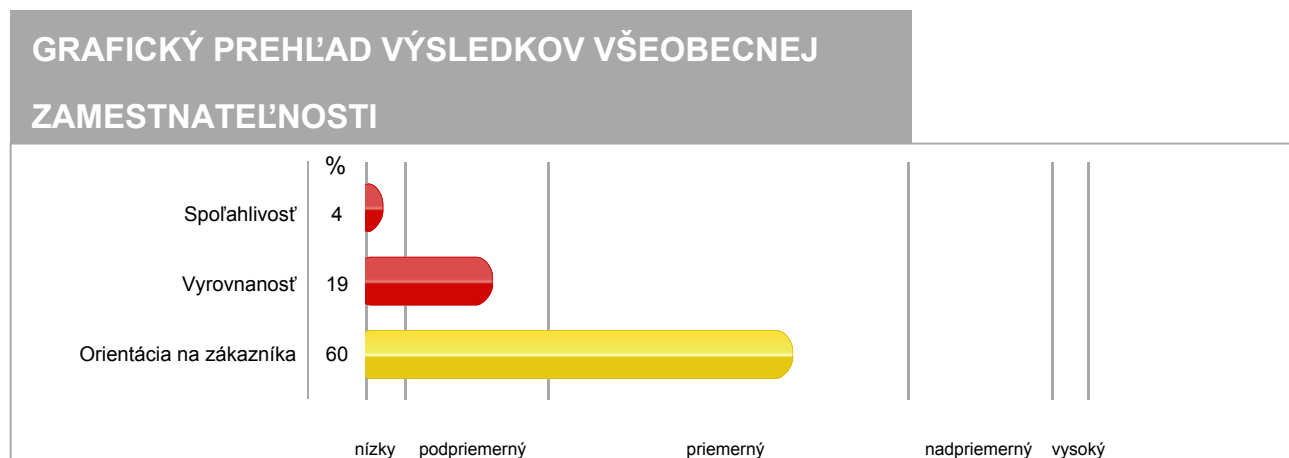
Vyrovnanosť

Táto škála vyjadruje do akej miery daná osoba pôsobí na svoje okolie pokojným, vyrovnaným a pozitívne ladeným dojmom. Ľudia s vysokými hodnotami pravdepodobne dobre znášajú stres a tlak, ostávajú vyrovnaní, pokojní a majú tendenciu prenášať svoj upokojujúci vplyv na ostatných. Ľudia s nízkymi hodnotami majú tendenciu byť napätí, náladoví, citliví a ak sú stresovaní môžu podávať nevyvážený výkon.

Orientácia na zákazníka

Táto škála vyjadruje, do akej miery dokáže daná osoba poskytnúť v prípade potreby kvalitný zákaznícky servis. Nevyjadruje, či je niekto šarmantný alebo priateľský - mnoho introvertov poskytuje vynikajúci zákaznícky servis a mnohým extrovertom sa to nedarí. Ľudia s vysokými hodnotami majú tendenciu byť rozvážni, slušní, zdvorilí a trezrliví. Ľudia s nízkymi hodnotami zvyknú pôsobiť ako nepozorní, zmätení, napätí a možno aj príkri.

Výsledky sú vyjadrené v percentiloch: napríklad výsledok rovnajúci sa 85. percentilu znamená, že testovaná osoba dosiahla rovnakú alebo vyššiu úroveň ako ďalších 85% hodnotených osôb.



Výsledky obsiahnuté v tejto správe NEMAJÚ za úlohu nahradiť posudok manažéra alebo personálneho špecialistu. Hodnotiteľ by ich skôr mal použiť ako jeden zo zdrojov v rozhodovacom procese o prijatí daného uchádzača.