

- SELECT
- DEVELOP
- LEAD

# HOGAN*REPORTS*

## S A F E T Y

### A VISELKEDÉS HATÁSA A MUNKABIZTONSÁGRA

Riport tulajdonosa: Sam Poole

AZONOSÍTÓ: HC560419

Dátum: 2019. augusztus 19.





## LEÍRÁS

Minden évben szükségtelen emberi szenvedést és dollármilliárdos üzleti kiadásokat okoznak a munkahelyi balesetek. Ezek oka a veszélyes munkahelyi magatartás, mely gyakran véletlen, és pusztán a tudatosság hiányából fakad. Jelen Safety Report segít a dolgozók biztonság-tudatosságának emelésében és az ennek megfelelő munkahelyi viselkedés valószínűségének növelésében.

Számtalan oka van annak, hogy az emberek veszélyes magatartásba bocsátkoznak. Minél tovább folytatják ezt, annál nagyobb a munkavégzés során előálló balesetek esélye. Hogan az 1970-es évek eleje óta tanulmányozza a biztonságos (és veszélyes) munkahelyi magatartást. Ezen kutatások szerint a veszélyes munkahelyi magatartás hat, egymástól viszonylag távol álló kategóriára bontható; és a viselkedés mind a hat kategóriában előre jelezhető.

Nem tudjuk a különböző típusú balesetek előfordulási gyakoriságát előre jelezni, mert statisztikai nézőpontból a súlyos balesetek viszonylag ritkák. Csak azt tudjuk megjósolni, hogy ha az emberek bizonyos viselkedésformákat követnek, ezek tartós fennállásuk esetén valószínűsítik a baleseteket.

Az átlagos vagy magas pontértékűek közül néhányan már lehettek baleset áldozatai, mivel időnként a jó emberekkel is történnek rossz dolgok. Ehhez hasonlóan sok alacsony ponttal rendelkező lehet balesetmentes; mindazonáltal ki vannak téve a veszélyes viselkedésnek, mely balesetekhez vezethet - és minél alacsonyabb a pontértékük, annál nagyobb ez a veszély.

Fontos megjegyezni, hogy az értékesítés és menedzsment területén dolgozók jellemzően alacsonyabb pontokat fognak elérni a Safety Report-ban, mivel munkaköri sikerességük feltétele a fegyelmezett kockázatvállalás, a szabályok alakítása, és több feladat egyidejű végzése - melyek mindegyike alacsonyabb pontértékeket eredményez a legtöbb biztonsági skálán.

Röviden, a riportban található pontértékek nem a személy veszélyes vagy biztonságos magatartását jelzik előre; inkább azt mutatják meg, mely területekre érdemes fókuszálni a biztonság elérése vagy fenntartása érdekében.



A riport az alábbi négy szekcióra tagozódik:

- I. Szekció:** Az első szekció meghatározza a biztonsággal kapcsolatos magatartás hat tényezőjét, majd grafikus összefoglalót ad a jelölt eredményeiről ezen hat tényező mentén.
- II. Szekció:** A második szekció opcionális riport összetevő, melyet a felhasználó választhat ki. Összesített biztonsági pontot ad a jelöltről, az első szekcióban található grafikus összefoglaló alapján.
- III. Szekció:** A harmadik szekció opcionális riport összetevő, melyet a felhasználó választhat ki. Fejlesztési, képzési és irányítási javaslatokat ad a jelöltnek, mindazon első szekcióbeli pontértékek alapján, melyek mérsékelt vagy kritikus kockázatot jelölnek.
- IV. Szekció:** A negyedik szekció opcionális riport összetevő, melyet a felhasználó választhat ki. A jelölt összesített rátermettségét jelzi munkaerőként, melyet három széles körű teljesítménymutató határoz meg. Ezután mindezt grafikusán ábrázolja. Ez a szekció gyakran azért hasznos, mert bár a személy biztonságos munkaerő lehet, ugyanakkor nem feltétlenül alkalmas bizonyos pozíciókra. Például sokan, bár biztonságosan végzik munkájukat, nem képesek vagy készek a megfelelő jellegű ügyfélkezelésre.



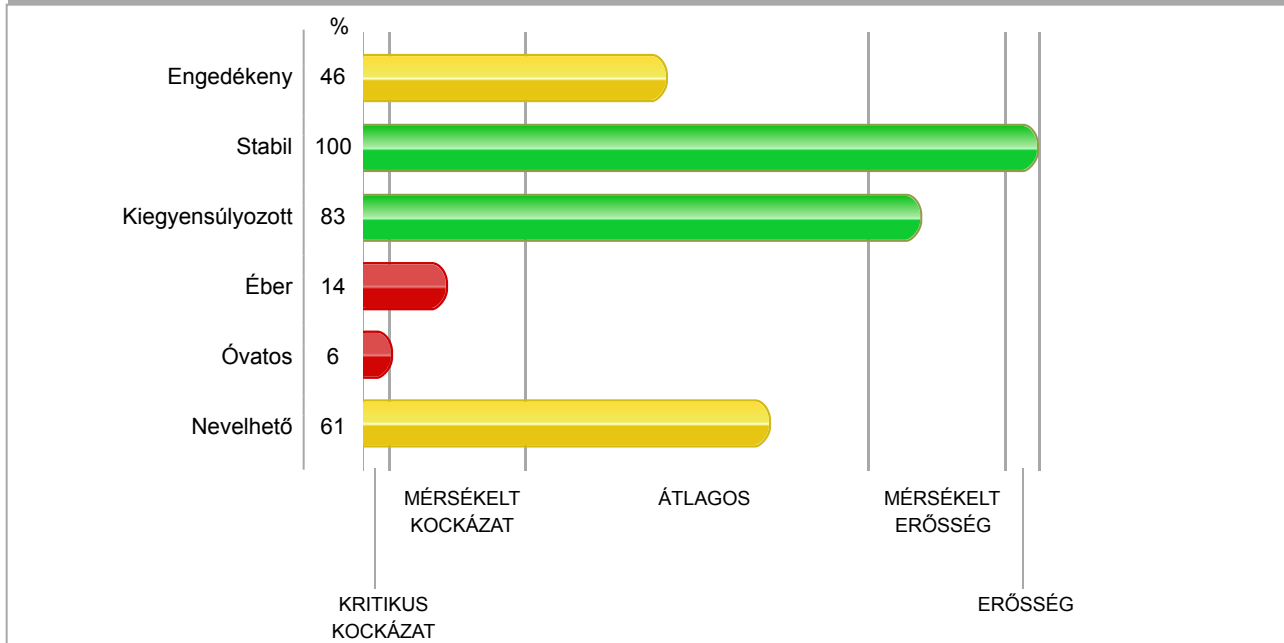
## I. SEKCIÓ - A BIZTONSÁGOS VISELKEDÉS ALKOTÓI

- Dacos - Engedékeny:** Ezen komponens a személy szabálykövetési készségét írja le. Az alacsony pontértékűek figyelmen kívül hagyhatják a szabályokat; a magas pontértékűek készséggel követik azokat.
- Rémült - Stabil:** Ez a komponens a stressz kezelését írja le. Az alacsony pontértékűek hajlamosak a stresszre, pánikba eshetnek nyomás alatt, és hibázhatnak; a magas pontértékűek általában stabilak maradnak.
- Ingerlékeny - Kiegyensúlyozott:** Ez a komponens a dühkezelést írja le. Az alacsony pontértékűek könnyen elveszíthetik a fejüket és hibázhatnak; a magas pontértékűek önkontrollt gyakorolnak.
- Megzavarható - Éber:** Ez a komponens a fókuszáltságot írja le. Az alacsony pontértékűek könnyen összezavarhatóak és hibázhatnak; a magas pontértékűek fókuszáltak maradnak.
- Vakmerő - Óvatos:** Ez a komponens a kockázatvállalást írja le. Az alacsony pontértékűek hajlamosak a szükségtelen kockázatvállalásra is; a magas pontértékűek elkerülik a kockázatos cselekedeteket.
- Öntelt - Nevelhető:** Ez a komponens a nevelhetőséget írja le. Az alacsony pontértékűek hajlamosak figyelmen kívül hagyni a képzést és a visszajelzéseket; a magas pontértékűek foglalkoznak a képzésekkel-önfejlesztéssel.

A pontértékek százalékokban értendők: például, a 85% azt jelenti, hogy az egyén pontjai a tesztelt személyek 85%-nak értékei fölé esnek.



## AZ ÉRTÉKELÉS EREDMÉNYEINEK GRAFIKUS ÖSSZEFOGLALÁSA



## I. SZEKCIÓ - A BIZTONSÁGGAL KAPCSOLATOS VISELKEDÉS ÖSSZETEVŐI

### Biztonsággal Kapcsolatos Erősségek

- Biztathat másokat a szabályok követésére
- Általában nyugodt és magabiztos
- Megfelelően fogja kontrollálni érzelmeit
- Képes több dolgot egyszerre csinálni
- Nem zavarja, ha félbeszakítják
- Készen tűnik új készségek és módszerek elsajátítására

### Biztonsággal Kapcsolatos Aggályok

- Struktúrát és iránymutatást vár munkájában
- Másokat okolhat a hibákért
- Ellenállhat a gyorsabb munkavégzésre irányuló kéréseknek
- Nem fogja éberen követni a biztonsági kérdéseket
- Meggondolatlan döntéseket hozhat
- Túlbecsülheti tapasztalatát

## II. SZEKCIÓ - ÁTLAGOS ÖSSZESÍTETT BIZTONSÁGI PONT

Az Átlagos Összesített Biztonság pont a fenti hat biztonsági skála átlaga.

### ÁTLAGOS ÖSSZESÍTETT BIZTONSÁG MÁSOKHOZ VISZONYÍTVA





### III. SZEKCIÓ - FEJLESZTÉSI JAVASLATOK BIZTONSÁGI ÖSSZETEVŐNKÉNT

A továbbiak a jelölt pontjait azon biztonsági dimenziók mentén írják le, ahol mérsékelt vagy kritikus szintű kockázattal bír. A százalékok azon elemek arányát jelölik, melyek részei a dimenzióknak. Az (R) betűvel jelölt dimenziók fordított súlyozásúak, azaz a magasabb százalék alacsonyabb pontértéket jelez.

BIZTONSÁGI ÖSSZETEVŐ	MEGHATÁROZÁS	SZÁZALÉK
<b>ÉBER</b>		
Szétszórt (R)	Könnyen megzavarható	100%
Kíváncsiság (R)	Kíváncsi és megzavarható	100%
Kreatív (R)	Okos és fantáziadús	100%
<b>ÓVATOS</b>		
Merész (R)	Bátor	100%
Szétszórt (R)	Könnyen megzavarható	100%
Vakmerő (R)	Stimulációt igényel	100%