



Insight

Hogan Development Survey (HDS)

Izveštaj za: Sam Poole

Identifikacioni broj: HF175947

Datum: 23.05.2018



Uvod

Hogan Development Survey (HDS) ocjenjuje 11 oblika međuljudskog ponašanja koji mogu uzrokovati probleme na poslu i u životu. Ponašanje koje je povezano s povišenim HDS rezultatima može biti prednost, ali kada su rezultati pretjerano visoki, može poremetiti odnose i karijeru. Pojedinci koji razumiju granice svojih performansi imaju uspješnije karijere. Ovaj izvještaj gradi samosvijest pojedinca, naglašavajući tendencije u ponašanju kojih ova osoba možda nije svjesna.

- HDS identifikuje tendencije u ponašanju koje se pojavljuje kada je osoba pod stresom, kada joj je dosadno ili je umorna.
- Istraživanja pokazuju da ljudi s nižim rezultatima na HDS testu imaju manje problema na poslu. Visoko rizični i umjereno rizični rezultati pokazuju područja za zabrinutost, ali niski rezultati ukazuju na nedovoljno iskorištene prednosti koje takođe zaslužuju pažnju.
- Prosječna osoba ima tri ili četiri visoko rizična HDS rezultata.
- Gdin/gđa Poole ima HDS rezultate koje treba tumačiti u kontekstu svakodnevnog učinka u normalnim okolnostima, kao što je Hogan Personality Inventory.

Definicije Skala

▶ Ime HDS Skale	▶ Osobe sa niskim rezultatom imaju sljedeće osobine	▶ Osobe sa visokim rezultatom imaju sljedeće osobine
Uzbuđenost	pasivan nema osjećaj za hitno	lako se uzruja mijenja raspoloženja
Skeptičnost	naivan lakovjeran	nepovjerljiv ciničan
Obazrivost	pretjerano siguran u sebe pravi rizične odluke	suviše konzervativan bez sklonosti riziku
Rezervisanost	izbjegava konflikte previše osjetljiv	uzdržan i povučen ravnodušan prema tuđim osjećanjima
Ležernost	nezainteresovan zaokupljen sobom	nepredusretljiv tvrdoglav
Odvažnost	neopravdano skroman sumnja u sebe	arogantan hvalisav
Šarmantnost	pretjerano sklon kontroli nefleksibilan	šarmantan i zabavan nemaran prema obavezama
Melodramatičnost	suzdržan bezvoljan	teatralan bučan
Maštovitost	isuviše taktičan bez vizije	nepraktičan ekscentričan
Marljivost	nemaran prema detaljima lako rastrojen	perfekcionista mikromenađer
Poslušnost	sklon neposlušnosti previše nezavistan	pun poštovanja željan da ugodi





Rezime

Na osnovu odgovora koje gđin/gđa Poole ima na HDS testu, kada proaktivno ne kontroliše i ne pazi na svoje ponašanje, ova osoba se čini:

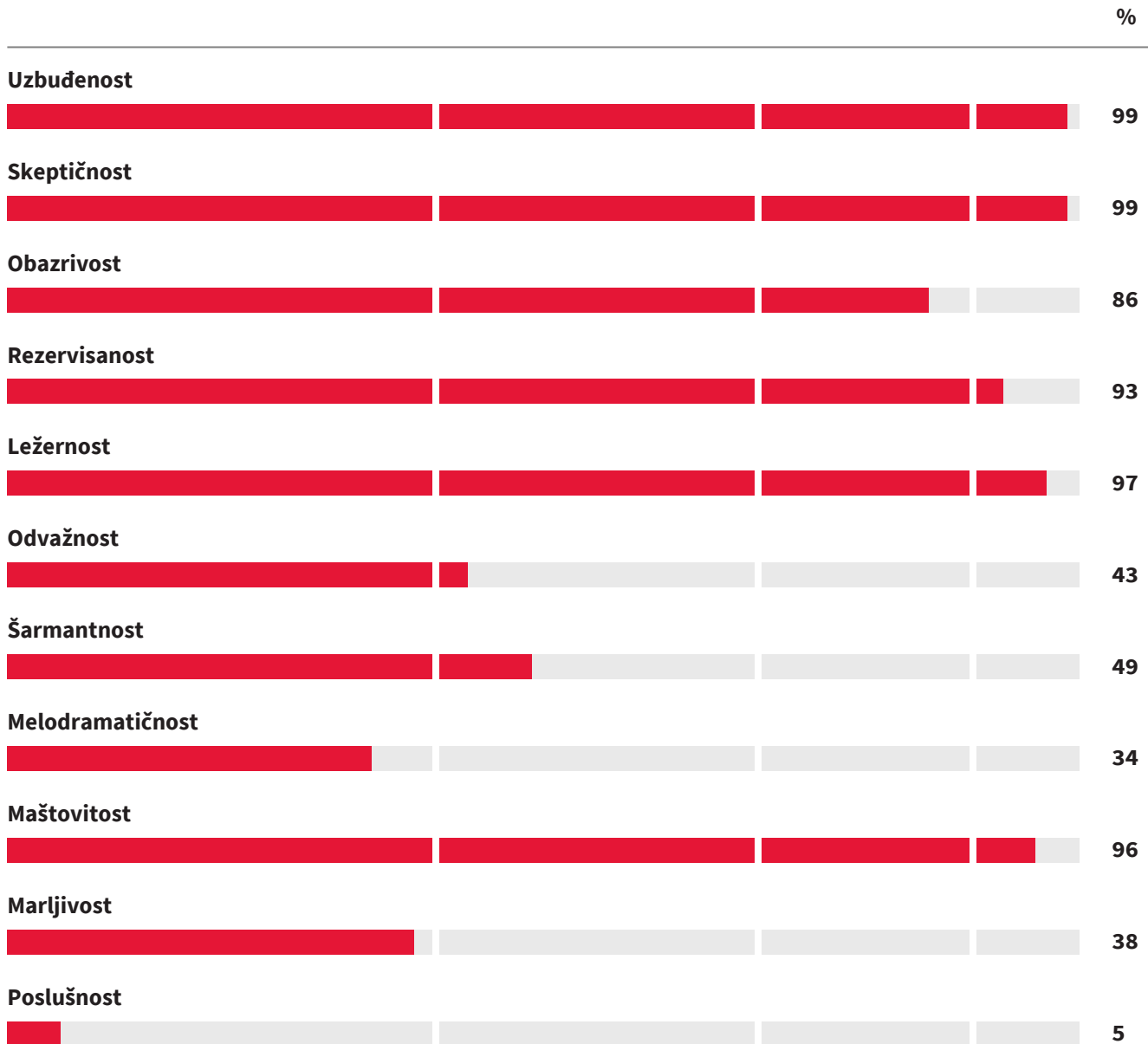
- Čudljiva, razdražljiva, lako se razočara u ljude i projekte, i koristi emocionalne ispade da dokaže neku stvar.
- Na oprezu je pri znakovima dvoličnosti i izdaje, i postaje osvetoljubiva kada misli da joj je nanijeta nepravda.
- Treba mnogo informacija prije donošenja prilično konzervativnih odluka.
- Stroga, uzdržana, i ravnodušna prema tuđim osjećanjima. Može biti nedostupna za komunikaciju.
- Predusretljiva, ali može biti tvrdoglava kad joj se traži da uradi stvari koje su u konfliktu sa ličnim prioritetima.
- Neasertivna, uzdržljiva, nerado će da istupi i preuzme kontrolu.
- Društveno prihvatljiva, uzdržljiva, i nerado rizikuje.
- Nerado radi na samopromociji ili stvara dramatične situacije u kojima će učestvovati.
- Pametna, inovativna, kreativna, ekscentrična, vizionar, ponekad nepraktična.
- Ravnodušna prema pravilima, procedurama i standardizovanim procesima, ali fleksibilna, prilagodljiva i spremna brzo da mijenja ciljeve.
- Nezavisna, čak bez poštovanja, i spremna da dovede u pitanje autoritet i status kvo.



Procentualni Rezultati

Procentualni rezultati ukazuju na udio populacije koji će imati isti rezultat ili rezultat ispod onog koji ima gđin/gđa Poole. Na primjer, rezultat od 75 na određenoj skali ukazuje da je rezultat koji ima gđin/gđa Poole veći od rezultata koji ima oko 75% populacije.

- Rezultat od 0 do 39 **nema rizika**
- Rezultat od 40 do 69 ima **mali rizik**
- Rezultat od 70 do 89 ima **umjeren rizik**
- Rezultat veći od 90 ima **visoki rizik**



Norma: Global





Skala: Uzbuđenost

99

Opis

Skala uzbuđenosti odnosi se na osobe koje rade sa strašću i entuzijazmom, ali koje su takođe i podložne frustraciji, promjenama raspoloženja, uzbuđenosti, i sklone da odustaju od projekata i ljudi.

Interpretacija Rezultata

Rezultat koji gđin/gđa Poole ima na skali uzbuđenosti sugeriše da ova osoba ima tendenciju da:

- njene emocije istaknu najgore u njoj kada je frustrirana
- oscilira između optimizma i pesimizma
- mijenja raspoloženja, bude nepredvidljiva, i lako se uzruja
- bude izvor drame na radnom mjestu
- lako odustaje od ljudi ili projekata

Teme za diskusiju

Ovdje navedene teme za diskusiju osmišljene su tako da se olakša razgovor s coachom ili osobom koja je zadužena za feedback kako bi se procijenili rezultati testa i mogućnosti za dalji razvoj na osnovu konteksta uloge učesnika.

- Opisati vrstu strasti koju donosite na vaš posao.
- Opisati način na koji regulišete svoje emocije.
- Opisati kako obično izražavate svoje emocije
- Kako obično pristupate novim projektima?
- Kako odgovarate na zastoje ili razočaranja u projektu?

Kompozicija Podskale

Ovdje navedene podskale treba da protumači sertifikovani coach ili osoba koja je zadužena za feedback. One su osmišljene tako da pruže detaljniji uvid u jedinstvene lične karakteristike koje ima gđin/gđa Poole

Čudljiv Čudljiva, često ljuta ili razdražljiva, lako se uzruja i teško se smiri.



Lako se razočara Početna strast za ljude i projekte, koji neminovno razočaraju, pretvara se u odbacivanje.



Nema cilj Nedostaje joj nekoliko dobro definisanih uvjerenja ili stvari od interesa; žali zbog nekih postupaka u prošlosti.





Skala: Skeptičnost

99

Opis

Skala skeptičnosti odnosi se na osobe koje imaju povećan oprez za varljivo ponašanje kod drugih i reaguju kada primjete takvo ponašanje.

Interpretacija Rezultata

Rezultat koji gđin/gđa Poole ima na skali skeptičnosti sugerira da ova osoba ima tendenciju da:

- sumnja u tuđe motive i namjere
- se čini sumnjičava i svadljiva
- očekuje loše ponašanje prema njoj
- bude mudra i pronicljiva u vezi sa organizacionom politikom
- odupire se feedbacku

Teme za diskusiju

Ovdje navedene teme za diskusiju osmišljene su tako da se olakša razgovor s coachom ili osobom koja je zadužena za feedback kako bi se procijenili rezultati testa i mogućnosti za dalji razvoj na osnovu konteksta uloge učesnika.

- Kako obično uspostavite povjerenje s drugima?
- Kako ostajete u skladu s politikom kompanije?
- Opišite svoj tipičan pristup pri davanju feedbacka kolegi.
- Kako podstičete povjerenje u svom timu?
- Kako reagujete na negativan feedback?

Kompozicija Podskale

Ovdje navedene podskale treba da protumači sertifikovani coach ili osoba koja je zadužena za feedback. One su osmišljene tako da pruže detaljniji uvid u jedinstvene lične karakteristike koje ima gđin/gđa Poole

Ciničan *Sklona da sumnja u tuđe namjere i pretpostavlja da imaju skrivene motive*



Nepovjerljiv *Generalizuje nepovjerenje prema ljudima i institucijama; na oprezu je za znakove lošeg ponašanja koje je percipirala*



Kivan *Zavidi i ne želi oprostiti stvarne ili percipirane nepravde*





Skala: Obazrivost

86

Opis

Skala obazrivosti odnosi se na osobe sa averzijom prema riziku, sa strahom od neuspjeha, i koje izbjegavaju kritiku.

Interpretacija Rezultata

Rezultat koji gđin/gđa Poole ima na skali obazrivosti sugerirše da ova osoba ima tendenciju da:

- bude oprezna kako bi izbjegla kritike zbog grešaka
- bude konzervativna i ne bude sklona inovacijama
- traži tuđe odobravanje prije donošenja odluka
- izbjegava rizične izbore i odluke
- ponekad pravi sitne greške

Teme za diskusiju

Ovdje navedene teme za diskusiju osmišljene su tako da se olakša razgovor s coachom ili osobom koja je zadužena za feedback kako bi se procijenili rezultati testa i mogućnosti za dalji razvoj na osnovu konteksta uloge učesnika.

- Opišite svoj proces donošenja odluka kada nisu poznate sve činjenice.
- Kako reagujete na rizične projekte ili odluke?
- Kako balansirate pozitivne i negativne rizike neke odluke?
- Kako obično reagujete na neuspjeh?
- Kako odredite najbolje vrijeme za donošenje odluke?

Kompozicija Podskale

Ovdje navedene podskale treba da protumači sertifikovani coach ili osoba koja je zadužena za feedback. One su osmišljene tako da pruže detaljniji uvid u jedinstvene lične karakteristike koje ima gđin/gđa Poole

Povučen *Izbjegava nove ljude i situacije kako bi se izbjegla umišljena potencijalna neugodnost*



Bojažljiv *Boji se kritika zbog pravljenja greški i nerado djeluje samostalno ili donosi odluke*



Neasertivan *Nije spremna da djeluje asertivno i stoga je sklona da je ne opaze ili ignorišu*





Skala: Rezervisanost

Opis

Skala rezervisanosti odnosi se na stroge, uzdržane, povučene i osobe ravnodušne prema tuđim osjećanjima.

Interpretacija Rezultata

Rezultat koji gđin/gđa Poole ima na skali rezervisanosti sugerirše da ova osoba ima tendenciju da:

- bude ravnodušna prema građenju odnosa s drugima
- ne komunicira dobro i često
- bude ravnodušna prema tuđim problemima
- ne bude zabrinuta zbog stresa, pritiska i kritike
- izgleda kao usamljenik

Teme za diskusiju

Ovdje navedene teme za diskusiju osmišljene su tako da se olakša razgovor s coachom ili osobom koja je zadužena za feedback kako bi se procijenili rezultati testa i mogućnosti za dalji razvoj na osnovu konteksta uloge učesnika.

- Kako obično reagujete kada Vam kolega dođe s problemom?
- Kada je korisno da druge držite na udaljenosti?
- Kako balansirate osjećaje drugih s poslovnim potrebama?
- Koliko mislite da bi menadžer trebalo da bude emocionalno angažovan sa svojim timom?
- Koje su prednosti i nedostaci bliske saradnje sa drugima?

Kompozicija Podskale

Ovdje navedene podskale treba da protumači sertifikovani coach ili osoba koja je zadužena za feedback. One su osmišljene tako da pruže detaljniji uvid u jedinstvene lične karakteristike koje ima gđin/gđa Poole

Introvertan *Cijeni nečije slobodno vrijeme i radije radi sama*



Asocijalan *Drži druge na distanci, ograničava bliske odnose, i generalno je rezervisana*



Uzdržan *Ravnodušna prema osjećajima i problemima drugih, usmjerena na zadatke prije nego na ljude*





Skala: Ležernost

97

Opis

Skala ležernosti odnosi se na osobe koje se čine blagonaklonim i predusretljivim, ali zapravo slijede svoje sopstvene planove i tiho, ali uporno, se opiru planovima drugih.

Interpretacija Rezultata

Rezultat koji gđin/gđa Poole ima na skali ležernosti sugerije da ova osoba ima tendenciju da:

- bude predusretljiva čak i kada se izrazito ne slaže
- se pretvara da je saglasna ali ipak slijedi sopstveni plan
- se odupire feedbacku i coachingu
- odlaže završetak posla koji je ne interesuje
- se opire snažno ali tiho onda kada joj se traži da promijeni svoje planove ili prioritete

Teme za diskusiju

Ovdje navedene teme za diskusiju osmišljene su tako da se olakša razgovor s coachom ili osobom koja je zadužena za feedback kako bi se procijenili rezultati testa i mogućnosti za dalji razvoj na osnovu konteksta uloge učesnika.

- Kako se osjećate kada vas prekinu?
- Kako skrivate svoje osjećaje kada ste uzrujani?
- Koliko ste transparentni o svojim prioritetima i planovima?
- Koliko ste predusretljivi za zahtjeve drugih?
- Opišite svoj pristup rješavanju svojih prioriteta.

Kompozicija Podskale

Ovdje navedene podskale treba da protumači sertifikovani coach ili osoba koja je zadužena za feedback. One su osmišljene tako da pruže detaljniji uvid u jedinstvene lične karakteristike koje ima gđin/gđa Poole

Pasivno-agresivan *Javno je prijatna i predusretljiva, ali privatno je ogorčena i subverzivna u vezi sa zahtjevima za bolji učinak*

Neuvažen *Vjeruje da se njen talenat i doprinosi ignorišu; percipira nejednakosti u dodijeljenim zadacima*

Razdražljiv *Privatno je lako iziritirana prekidima, zahtjevima, ili predlozima u vezi sa poslom*



Skala: Odvažnost

43

Opis

Skala odvažnosti odnosi se na naizgled neustrašive, sigurne u sebe i samosvjesne osobe, koje uvijek očekuju da uspiju, ne mogu da priznaju greške ili da uče iz iskustva.

Interpretacija Rezultata

Rezultat koji gđin/gđa Poole ima na skali odvažnosti sugerirše da ova osoba ima tendenciju da:

- bude umjerena i skromna
- bude prikladno samouvjerena
- ne bude uobražena kad preuzme inicijativu
- bude spremna da prizna svoje greške
- bude spremna da se ne slaže sa nečim na produktivan način

Teme za diskusiju

Ovdje navedene teme za diskusiju osmišljene su tako da se olakša razgovor s coachom ili osobom koja je zadužena za feedback kako bi se procijenili rezultati testa i mogućnosti za dalji razvoj na osnovu konteksta uloge učesnika.

- Kako namećete svoju poziciju na sastancima?
- Koliko ste sigurni u sebe i u svoju sposobnost da postignete rezultate u izazovnim projektima?
- Treba li svako da ima isti tretman, bez obzira na njihov doprinos ili učinak?
- Opišite svoju tipičnu reakciju kada kolega dominira na sastanku ili projektu.
- Koji je prikladan nivo asertivnosti koji može da se pokaže na radnom mjestu?

Kompozicija Podskale

Ovdje navedene podskale treba da protumači sertifikovani coach ili osoba koja je zadužena za feedback. One su osmišljene tako da pruže detaljniji uvid u jedinstvene lične karakteristike koje ima gđin/gđa Poole

Traži poseban tretman *Osjeća da ima posebne sposobnosti i postignuća, a time i zaslužuje poseban tretman*



Pretjerano samopouzdan *Neobično uvjerena u svoje sposobnosti; vjeruje da će uspjeti u bilo čemu što odluči uraditi*



Umišlja talentovanost *Vjeruje da ima neobične talente i sposobnosti, te da je rođena za 'velike stvari'*





Skala: Šarmantnost

49

Opis

Skala šarmantnosti odnosi se na naizgled vesele, privlačne osobe koje vole avanturu, traže rizik i testiraju granice.

Interpretacija Rezultata

Rezultat koji gđin/gđa Poole ima na skali šarmantnosti sugeriraju da ova osoba ima tendenciju da:

- bude pouzdana i od povjerenja
- razmisli prije nego što progovori ili uradi nešto
- održi obećanje
- ne rizikuje bespotrebno
- razumije kada i kako se pravila mogu dovesti u pitanje

Teme za diskusiju

Ovdje navedene teme za diskusiju osmišljene su tako da se olakša razgovor s coachom ili osobom koja je zadužena za feedback kako bi se procijenili rezultati testa i mogućnosti za dalji razvoj na osnovu konteksta uloge učesnika.

- Koj je vaš stav o pravilima i propisima?
- Kako uvjerite druge da urade nešto što možda inače ne bi uradili?
- Kako se nosite sa greškama koje ste napravili?
- Koju ulogu treba da igra šarm u poslovnim razgovorima?
- Opišite svoj pristup posvećivanja projektu na kojem niste sigurni da možete postići rezultate.

Kompozicija Podskale

Ovdje navedene podskale treba da protumači sertifikovani coach ili osoba koja je zadužena za feedback. One su osmišljene tako da pruže detaljniji uvid u jedinstvene lične karakteristike koje ima gđin/gđa Poole

Preuzima rizik *Sklona preuzimanju rizika i testiranju granica; namjerno 'savija' ili krši neugodna pravila*



Impulsivan *Djeluje impulsivno bez razmatranja dugoročnih posljedica svojih radnji*



Manipulativan *Makijavelistička tendencija - pomoću šarma manipuliše drugima i nema grižnju savjesti zbog tog*





Skala: Melodramatičnost

34

Opis

Skala melodramatičnosti odnosi se na društvene, zabavne, vesele osobe koje vole da su u centru pažnje.

Interpretacija Rezultata

Rezultat koji gđin/gđa Poole ima na skali melodramatičnosti sugerše da ova osoba ima tendenciju da:

- bude tiha i nenametljiva
- bude spremna biti dio publike, a ne zvijezda na sceni
- izbjegava da bude u centru pažnje
- treba da privuče veću pažnju u organizaciji
- treba više da radi na samopromociji

Teme za diskusiju

Ovdje navedene teme za diskusiju osmišljene su tako da se olakša razgovor s coachom ili osobom koja je zadužena za feedback kako bi se procijenili rezultati testa i mogućnosti za dalji razvoj na osnovu konteksta uloge učesnika.

- Kako reagujete na pažnju koju Vam posvećuju drugi?
- Koliko aktivnu ulogu imate na sastancima?
- Šta radite da biste podijelili zasluge za uspjehe?
- Kako reagujete kada su drugi dramatični na poslu?
- Da li vam je draže da se fokusirate na jedan projekat ili više projekata odjednom?

Kompozicija Podskale

Ovdje navedene podskale treba da protumači sertifikovani coach ili osoba koja je zadužena za feedback. One su osmišljene tako da pruže detaljniji uvid u jedinstvene lične karakteristike koje ima gđin/gđa Poole

Siguran u sebe u javnosti *Očekuje da drugi smatraju njene javne nastupe fascinantnim i ne zna kada treba zaćutati*



Nefokusiran *Lako ju je omesti, minimalno se fokusira, treba stalnu stimulaciju, miješa aktivnost s produktivnošću*



Teatralan *Želi da bude u centru pažnje, koristi dramatične kostime i pokrete da privuče pažnju na sebe*





Skala: Maštovitost

Opis

Skala maštovitosti odnosi se na inovativne, kreativne, moguće ekscentrične osobe, i ponekad zaokupljene sobom.

Interpretacija Rezultata

Rezultat koji gđin/gđa Poole ima na skali maštovitosti sugeriraju da ova osoba ima tendenciju da:

- ponudi kreativna rješenja za probleme, čak i kada to nije potrebno
- ima mnogo ideja o tome kako bolje uraditi stvari
- komunicira na komplikovan i apstraktan način
- se gubi u sopstvenim mislima
- bude nesvjesna koliko njene ideje mogu uticati na druge

Teme za diskusiju

Ovdje navedene teme za diskusiju osmišljene su tako da se olakša razgovor s coachom ili osobom koja je zadužena za feedback kako bi se procijenili rezultati testa i mogućnosti za dalji razvoj na osnovu konteksta uloge učesnika.

- Koliko često bi organizacije trebalo da uvode inovacije?
- Kako skupljate podršku za svoje ideje?
- Kako balansirate kreativnost s praktičnošću?
- Opišite svoj pristup poboljšanju procesa.
- Koliko jedinstven treba pojedinac da teži da bude?

Kompozicija Podskale

Ovdje navedene podskale treba da protumači sertifikovani coach ili osoba koja je zadužena za feedback. One su osmišljene tako da pruže detaljniji uvid u jedinstvene lične karakteristike koje ima gđin/gđa Poole

Ekscentričan *Izražava neobične stavove koje mogu biti ili kreativni, ili samo čudni; ima tendenciju da se unese u te ideje*



Istančanog senzibiliteta *Vjeruje da ima posebne sposobnosti da vidi stvari koje drugi ne vide, i razumije stvari koje drugi ne mogu*



Kreativno razmišlja *Vjeruje da je neobično kreativna, lako se nadje u dosadi, a uvjerena je u svoju sposobnost maštovitog rješavanja problema*





Skala: Marljivost

38

Opis

Skala marljivosti odnosi se na vrijedne osobe, posvećene detaljima, koje imaju visoke standarde za svoj i učinak drugih.

Interpretacija Rezultata

Rezultat koji gđin/gđa Poole ima na skali marljivosti sugerira da ova osoba ima tendenciju da:

- ne obraća pažnju na detalje
- ima prilično opušten stav prema pravilima i procedurama
- ne poštuje rokove
- ne planira svoj posao pažljivo unaprijed
- bude pomalo neorganizovana

Teme za diskusiju

Ovdje navedene teme za diskusiju osmišljene su tako da se olakša razgovor s coachom ili osobom koja je zadužena za feedback kako bi se procijenili rezultati testa i mogućnosti za dalji razvoj na osnovu konteksta uloge učesnika.

- Kako odlučite koji posao ili projekat treba da bude delegiran drugima?
- Opišite standarde učinka koje postavljate sebi i drugima.
- Kako balansirate kvalitet poslovnog proizvoda s potrebom da se on završi?
- Kada je prikladno da Vi ili drugi radite prekovremeno da bi se projekat završio?
- Šta je tipično objašnjenje kada ne ispoštujete rokove?

Kompozicija Podskale

Ovdje navedene podskale treba da protumači sertifikovani coach ili osoba koja je zadužena za feedback. One su osmišljene tako da pruže detaljniji uvid u jedinstvene lične karakteristike koje ima gđin/gđa Poole

Drži se standarda *Ima izrazito visoke standarde učinka za sebe i druge*



Perfekcionista *Perfectionista za kvalitet poslovnog proizvoda i opsjednuta je detaljima njihovog završetka*



Organizovan *Precizna i nefleksibilna u rasporedu, vremenu, pravilima i procedurama*





Skala: Poslušnost

5

Opis

Skala poslušnosti odnosi se na vjerne i pouzdane, podređene osobe koje su dio organizacije.

Interpretacija Rezultata

Rezultat koji gđin/gđa Poole ima na skali poslušnosti sugerira da ova osoba ima tendenciju da:

- ne obožava autoritet
- se čini iskrena, ali nije sposobna za slijepu odanost
- radi stvari na svoj način
- bude nekomformista
- se čini spremna da izazove šefa

Teme za diskusiju

Ovdje navedene teme za diskusiju osmišljene su tako da se olakša razgovor s coachom ili osobom koja je zadužena za feedback kako bi se procijenili rezultati testa i mogućnosti za dalji razvoj na osnovu konteksta uloge učesnika.

- Koliko poštovanja treba da se pruži višem menadžmentu?
- Kako se trudite da vaš šef bude srećan?
- Koliko često se konsultujete sa svojim šefom prije donošenja odluke?
- Kako balansirate potrebe menadžmenta sa potrebama svog tima ili podređenih?
- Opišite svoj pristup da izrazite neslaganje sa svojim šefom.

Kompozicija Podskale

Ovdje navedene podskale treba da protumači sertifikovani coach ili osoba koja je zadužena za feedback. One su osmišljene tako da pruže detaljniji uvid u jedinstvene lične karakteristike koje ima gđin/gđa Poole

Neodlučan *Pretjerano se oslanja na druge za savjete i nerado donosi odluke i djeluje samostalno*



Servilan *Prekomjerno želi da zadovolji nadređene, govoreći im ono što žele da čuju, i nikada im se ne suprotstavlja*



Konformista *Ponosna što podržava nadređene i slijedi njihove naredbe, bez obzira na sopstveno mišljenje*

